PL

Karta Gwarancyjna

Ważna tylko wypełniona i podpisana przez Klienta

WIŚNIOWSKI

BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

NAZWA PRODUKTU:

NR SERYJNY:

PRODUCENT:

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. **18 44 77 111**; FAX **18 44 77 110**
NIP: **734-35-13-091**; REGON: **122453276**

DATA SPRZEDAŻY:

SPRZEDAWCA:

Pieczęć Sprzedawcy

NUMER FAKTURY / PARAGONU:

INSTALATOR:

Pieczęć Instalatora

Data montażu: .....

Imię i Nazwisko montażysty: .....

Nr telefonu ..... Podpis montażysty: .....

DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI
Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja Produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie kraju, w którym dokonano zakupu produktu WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. - zwaną dalej Producentem lub Gwarantem - i dotyczy Produktów zakupionych w punktach Handlowych związanych z Producentem. Adres Producenta: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153 Polska.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produktów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
4. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji na Produkt jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Handlowy), książka raportowa bramy*** oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
5. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym Produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja Punktu Handlowego) Producent.
6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady, usterki lub niezgodności nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu.
7. Użytkowanie wadliwego Produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego Produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
8. W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktu w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
9. W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
10. Ocena zasadności złożonej reklamacji będzie prowadzona między innymi w oparciu o obowiązujące normy, dokumentację sprzedającego lub inne dokumenty zaakceptowane przez KUPUJĄCEGO produkt, stanowiące załączniki do danego zamówienia.
11. Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących Produktów.

II. OKRES GWARANCJI PRODUKTU

1. Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej Produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji oraz przeznaczeniem.
2. Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie napędu MOTO, METRO i SPARK Producent udziela na okres 5 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, pod warunkiem zamontowania i użytkowania napędu zgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji oraz przeznaczeniem.
3. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
4. Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji Produktu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie Produktu przy użyciu takich części, gwarancją są objęte wyłącznie te części.

III. WYDŁUŻONA GWARANCJA - EXTENDED CARE

Producent umożliwia skorzystanie z programu wydłużonej gwarancji na automatyczne bramy garażowe segmentowe z napędem MOTO, METRO i SPARK. Całkowity okres ochrony gwarancyjnej będzie wynosił 5 lat od dnia sprzedaży, ale nie więcej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji Produktu przy spełnieniu określonych warunków. Zasady i warunki programu: Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE są dostępne na stronie www. wisniowski.pl/extendedcare.

IV. OKRES GWARANCJI PRODUKTU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni bram roletowych, żarówki, odboje gumowe itp.).
2. Gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
   - **25 000 cykli w bramach PRIME, UniTherm, bramach serii UniPro, UniPro 2.0 oraz RenoSystem SSt ze sprężynami skrętnymi,**
   - **10 000 cykli w bramach Comforta ze sprężynami skrętnymi,**
   - **10 000 cykli w bramach serii UniPro SN ze sprężynami naciągowymi,**
   - **20 000 cykli w bramach UniPro SNP oraz UniPro SNP 2.0 oraz RenoSystem SSt ze sprężynami naciągowymi,**
   - **22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST w wykonaniu standardowym,**
   - **25 000 cykli w bramach MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line i MakroTherm 2.0 w wykonaniu standardowym,**
   - **25 000 cykli na sprężyny w urządzeniach systemu Lift+™,**

   – **jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.**
3. W bramach MakroPro 100 2.0 i MakroPro ALU 100 2.0 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramę 100 000 cykli, w tym na liny 25 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
4. W bramach MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na liny udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
5. W przypadku indywidualnego zamówienia w bramach MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 i MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
6. Gwarancja na wieszaki tj. elementy mocujące kurtynę bramy roletowej do wału nawojowego udzielana jest na wykonanie przez bramę 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
7. Gwarancja na bramy roletowe jest udzielana na wykonanie:
   - **20 000 cykli w bramach BR 100,**
   - **10 000 cykli w bramach roletowych garażowych,**

   – **jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.**
8. Gwarancja na przeszklenia w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat. Gwarancja nie dotyczy pęknięć przeszkleń, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
9. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia szyb w bramach segmentowych (jeżeli nie są to odkształcenia trwałe) wynikające z warunków atmosferycznych - różnice temperatury, wilgotność itp.
10. Dopuszcza się odchylenia barwy przeszkleń pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
11. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są w przeszkleniach i okienkach wady optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru, zmatowienie, pofalowania, powstałe w wyniku wytłaczania lub zadrapania płyty. Wady te zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjęciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennym - bez stosowania optycznych środków pomocniczych - oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób szkodzą ogólnemu wyglądowi bramy.
12. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia sprężyste paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetali a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.
13. Ślady pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletowych podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
14. Roszenie się profili aluminiowych oraz szyb w okienkach, przeszkleniach aluminiowych jest zjawiskiem naturalnym, nie może być uważane za wadę i jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
15. Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw. „białej korozji" składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku, (powstałej wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie może być uważane za wadę i nie stanowi podstawy do reklamacji.

V. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNOSI:

1. Na panele bram segmentowych serii MakroPro 2.0, MakroPro 100 2.0, UniPro, MakroTherm 2.0, UniTherm, PRIME eksploatowanych w środowisku C1, C2 lub C3 Producent udziela 10 lat gwarancji na korozję perforacyjną, w przypadku gdy perforacja wystąpi od wewnątrz na zewnątrz.
2. Na pozostałe podzespoły ww bram oraz inne Produkty Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
3. Gwarancja ulega skróceniu, gdy Produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym:
   - Na produkty eksploatowane w środowisku C4 wyposażone w antykorozyjny PAKIET C4 WIŚNIOWSKI Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji. Z gwarancji antykorozyjnej wyłączona jest przekładnia łańcuchowa oraz łańcuch awaryjnego otwierania.
   - Produkty eksploatowane w środowisku C4 nie wyposażone w antykorozyjny PAKIET C4 WIŚNIOWSKI są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
   - Produkty eksploatowane w środowisku C5-I, C5-M* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
   - Produkty eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do przebywania inwentarza żywego są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
   - Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki linek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
   - Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,5% powierzchni całkowitej.

VI. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA ORAZ OKLEINOWANIE

1. Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
2. Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 24 miesiące, obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 12 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl.
3. Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
4. Różnice w odcieniach kolorów pomiędzy Produktami skierowanymi do produkcji w rożnych partiach produkcyjnych oraz elementami Produktów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi są dopuszczalne i wynikają z procesu technologicznego.
5. Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłoce wykonywanej technologią okleinowania w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.
6. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni.
7. Gwarancją są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności Produktu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
8. Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Obsługi i Konserwacji lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z Produktem.
9. Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
10. Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT oraz QUALISTEELCOAT.
11. Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.
12. Sposób naprawy uszkodzeń powłoki określa Producent, dopuszcza się wykonanie naprawy techniką retuszu.

VII. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady Produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
2. Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego Produktu lub wymiany produktu na nowy – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
3. Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
4. W przypadku, gdy wykonanie naprawy lub wymiana Produktu lub jego części będzie niemożliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych a także organizacją procesu produkcji u gwaranta, lub ze względu na przyczyny niezależne od gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym gwarant poinformuje kupującego.
5. W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.

6. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu Produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.

VIII. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:
1. Braku spełnienia przesłanek niezbędnych do uwzględnienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.
2. Gdy Produkt lub jego część nie podlega gwarancji.
3. Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
4. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania lub instalowania Produktu.
5. Użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
6. Uszkodzeń powłoki Produktu na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
7. Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
8. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną**, niezgodnie z Instrukcją Instalowania, Instrukcją Obsługi i Konserwacji lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
9. Uszkodzeń paneli stalowych i profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstaną w wyniku długotrwałego działania temperatury otoczenia powyżej 70°C.
10. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Konserwacji produktu lub użytkowania niesprawnego Produktu.
11. Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub substancje odzwierzęce a także anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
12. Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody).
13. Zakłóceń w funkcjonowaniu urządzenia sterującego spowodowanych polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
14. Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
15. Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niekompetentne **, lub nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
16. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta bądź rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
17. Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania, Instrukcji Obsługi i Konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
18. Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego Produktu, przewidzianego w Instrukcji Obsługi i Konserwacji potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
19. Zastosowania bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności innej niż C1, C2, C3, C4**** (wg EN ISO 12944-2 oraz EN ISO 14713).
20. Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności, bez zastosowania właściwych technicznych środków zabezpieczających przewidzianych przez Producenta.
21. Braku zgody Użytkownika na usunięcie wad w sposób określony przez Producenta.
22. Uszkodzeń mechanicznych Produktu.
23. Naruszenia plomby gwarancyjnej producenta elementów automatyki (napędów, sterowników, czytników itp.).

W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

IX. UWAGI KOŃCOWE
1. Załącznikiem do Produktu jest Instrukcja Instalowania, Instrukcja Obsługi i Konserwacji, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa jeżeli jest wymagana.
2. Koszty naprawy usterek lub wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry Produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

* - stopień korozyjności środowiska wg EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery", oraz wg EN ISO 12944-2:2018-02 **Farby i lakiery -- Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich -- Część 2: Klasyfikacja środowisk"**

** - osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

*** - dotyczy bram przemysłowych z napędem dla których wydano książkę bramy

**** - Zastosowanie bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności C4 dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku wyposażenia w antykorozyjny PAKIET C4 WIŚNIOWSKI

POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH [1]

WIŚNIOWSKI
BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

Lp.	Data przeglądu	Zakres przeglądu	Pieczęć i podpis serwisanta

PROTOKÓŁ ODBIORU / PRZEKAZANIA PRODUKTU DO UŻYTKU

Akceptuję warunki gwarancji, oraz potwierdzam odbiór kompletnego produktu wraz z Instrukcją Obsługi i Konserwacji.

Miejscowość: _____ Dnia: _____

_____

Podpis właściciela produktu
(zleceniodawcy)

UWAGI:

[1] - przeglądy okresowe określane w Instrukcji Obsługi i Konserwacji

EN

Warranty card

Valid only if filled out and signed by the customer

WISNIOWSKI

GATES | WINDOWS | DOORS | FENCES

PRODUCT NAME:

SERIAL NO.:

MANUFACTURER:

WISNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wieloglowy 153
PHONE NO. **18 44 77 111**; FAX **18 44 77 110**
NIP (VAT no.): **734-35-13-091**; REGON no. : **122453276**

DATE SOLD:

RESELLER:

Reseller's stamp

INVOICE/RECEIPT REF.:

FITTER:

Fitter's stamp

Date installed: .....

Installer's full name: .....

Phone ..... Installer's signature: .....

THANK YOU FOR CHOOSING THE WIŚNIOWSKI BRAND
Please note that only the proper assembly, use, servicing, and maintenance of the Product ensure complete satisfaction with the Product and its safe, long-lasting use.

I. GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. The Warranty shall only be valid in the country of original purchase of the covered Product from WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – hereinafter referred to as the Manufacturer or Warrantor – and shall apply to Products purchased at Points of Sale affiliated with the Manufacturer. Manufacturer's address: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Poland.
2. The warranty liability is accepted only for the defects caused by the original material and workmanship defects of the Product, if stored and kept in roofed, dry, and ventilated rooms, and installed in normal environmental conditions.
3. This Warranty does not cover any damage caused during shipping and transport by the Ordering Party.
4. The basis for valid warranty claims is the proof of purchase and a properly filled out Warranty Sheet (the Warranty Sheet form is issued by the Point of Sale), the Garage Door Report Book***, and a confirmation of performance of periodic inspections.
5. The warranty claim shall be submitted to the Point of Sale where the Product was purchased or, in special cases (e.g. closedown), to the Manufacturer.
6. The warranty claim shall be submitted in writing immediately upon discovery of a defect or fault or discrepancy caused by such defect (no later than within 14 days of the above). Any evident defects must be reported before installing the Product.
7. The use of defective Products is prohibited, since it can result in a safety hazard to the User and unreasonably increase the repair costs. The Manufacturer shall not be liable for any damage caused by the use of defective or damaged Products.
8. Upon receiving the Product, it shall be checked for apparent defects in terms of conformity with the quantity and quality ordered. Should any defects or shortages in terms of Product quality or quantity, respectively, or any incompleteness of the Product or its accessories be found upon delivery, the discrepancy or defect found shall be reported immediately, no later, however, than within 3 days of receiving the Product. Product defects shall be understood in particular as dimension or colour discrepancies, mechanical damage, e.g. scratches, cracks, and differences in the number of elements ordered and received.
9. As part of the warranty, the Manufacturer shall not be liable for any damage to any property of the User or a third party, other than the item covered by this warranty. The Manufacturer's liability shall be limited to the value of the defective or faulty item.
10. The validity of any submitted warranty claims shall be assessed, among others, based on the applicable standards, the seller's documentation or other documents accepted by the BUYER of the Product, constituting appendices to the given order.
11. The validity of any warranty claims shall be determined with reference to the parameters declared in the declaration of performance and industry standards for the Products.

II. WARRANTY PERIOD

1. The Manufacturer shall grant the warranty on proper Product operation for 2 years from the date of purchase, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture provided on the nameplate of the Product, and provided that the Product is installed and used as intended and in accordance with the Installation Instruction and Operating and Maintenance Manual.
2. The manufacturer provides a 5 year warranty for the correct operation of the MOTO, METRO and SPARK drive from the date of purchase, but the period shall not exceed 5 years and 6 months from the date of manufacture provided on the nameplate, provided that the drive unit is installed and used as intended and in accordance with the Installation Instruction and Operating and Maintenance Manual.
3. The warranty period shall be extended by the time of repair covered by the warranty, which is from the moment of acceptance of the warranty claim by the Manufacturer until completion of the warranty repair, and provided that the repair results from a valid claim.
4. The warranty on any spare parts installed after the original warranty period of the Product which is outfitted with them expires, shall be 12 months from the date of purchase. Once the Product has been repaired with the use of such parts, the warranty shall apply to those parts only.

III. EXTENDED CARE WARRANTY

The Manufacturer offers an extended care warranty programme covering automatic sectional garage doors with the MOTO, METRO, and SPARK drive units. The total warranty coverage period shall be 5 years from the day of sale, no longer, however, than 5 years and 6 months from the date of manufacture, provided that all the terms and conditions are met. The terms and conditions of the EXTENDED CARE Warranty programme are available at https://www.wisniowski.pl/en/extendedcare.

IV. WARRANTY PERIOD – ADDITIONAL PROVISIONS

1. The warranty shall not cover parts subject to natural operating wear due to their specific function or material characteristics (e.g. fuses, batteries, gaskets, seals, brush seals, roller door ring guards, bulbs, rubber bumpers, etc.).
2. Warranty on cables and springs shall be granted for the performance of:
   - **25,000 cycles in the PRIME and UniTherm garage doors, as well as the UniPro, UniPro 2.0 and RenoSystem SSt series garage doors with torsion springs,**
   - **10,000 cycles in the Comforta garage doors with torsion springs,**
   - **10,000 cycles in the UniPro SN series garage doors with pull springs,**
   - **20,000 cycles in the UniPro SNP, UniPro SNP 2.0 and RenoSystem SSt garage doors with pull springs,**
   - **22,000 cycles in the MakroPro INVEST garage doors in the standard version,**
   - **25,000 cycles in the MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, and MakroTherm 2.0 garage doors in the standard version,**
   - **25,000 operating cycles for springs in the Lift+™ System devices,**

   – **for a period no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.**
3. In the MakroPro 100 2.0 and MakroPro ALU 100 2.0 garage doors in the standard version, the warranty shall be granted for the performance of 100,000 cycles, including 25,000 in the case of cables, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.
4. In the MakroTherm XXL garage doors, the warranty on springs shall be granted for the performance of 15,000 cycles, and the warranty on cables shall be granted for the performance of 5,000 cycles, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.
5. For custom orders of the MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0, and MakroTherm XXL garage doors, the warranty on the springs shall be granted for the performance of the number of cycles specified in the order, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.
6. The warranty on the hangers, i.e. elements fastening the roller door curtain to the winding shaft, shall be granted for the performance of 10,000 cycles, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.
7. The warranty on roller doors shall be granted for the performance of:
   - **20,000 cycles in the BR 100 garage doors,**
   - **10,000 cycles in the roller garage doors,**

   – **for a period no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.**
8. The warranty on the aluminium panel glazing in sectional doors shall be granted for a period of 2 years. The warranty shall not cover the cracking of glass caused by external, mechanical or thermal factors.
9. The warranty shall not cover glass deformation in sectional doors (provided that the deformation is not permanent) resulting from the atmospheric conditions – temperature differences, humidity, etc.
10. Differences in glass colour shades between Products from different production lots are permitted.
11. The warranty shall not cover optical defects in the glazing and portholes, such as haze, discolouration, glass becoming mat, ripples, etc. that occurred as a result of extrusion or scratching of the glass pane. Such defects shall be accepted as a valid claim only if they are clearly visible directly after the installation of the garage door and removal of the protective film, and if they are visible in daylight – without the use of additional optical instruments – seen at the angle of 90O from the outside towards the inside, from a distance of 2 metres, and if they have a considerable negative effect on the general appearance of the garage door.
12. The warranty shall not cover elastic deformation of sectional door panels and roller door profiles caused by the bimetallic effect and resulting from the temperature difference between the outer and inner sides.
13. The traces left on sectional door panels or roller door profiles during use are the result of natural wear resulting from normal use of the door and shall not be covered by the warranty.
14. Condensation on aluminium profiles, porthole glass panes, and aluminium glazing is a natural phenomenon and cannot be considered a defect, and as such shall not be covered by the warranty.
15. The occurrence on galvanized elements of the so-called "white corrosion" consisting mainly of zinc oxide/hydroxide (caused by storage or use in prolonged humidity) cannot be considered a defect and does not constitute basis for a warranty claim.

V. CORROSION WARRANTY PERIOD:

1. The Manufacturer shall grant a 10-year perforation corrosion warranty on the panels of the MakroPro 2.0, MakroPro 100 2.0, UniPro, MakroTherm 2.0, UniTherm, and PRIME series sectional garage doors used in the C1, C2 or C3 environments if the perforation occurs from the inside to the outside.
2. The Manufacturer shall grant the corrosion warranty on the remaining subassemblies of the above-mentioned garage doors and other Products for a period of 2 years from the date of purchase, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture.
3. The warranty period shall be shortened if the Product is installed in aggressive environments:
   – For products operated in the C4 environment and furnished with the corrosion protection C4 KIT, the Manufacturer shall grant the corrosion warranty for a period of 2 years from the date of purchase, no longer, however, than 2 years and 6 months from the date of manufacture. The corrosion protection warranty shall not include the chain hoist and the emergency opening chain.
   – Products used in the C4 environment that are not furnished with the WIŚNIOWSKI corrosion protection C4 KIT are excluded from the corrosion protection warranty.
   – Products operated in C5-I and C5-M* environments, as well as within 500 m of sea coastline, shall not be covered by the corrosion warranty.
   – Products operated in rooms intended for keeping livestock shall not be covered by the corrosion warranty.
   – Cut edges and edges resulting from installation (cable ends, hole edges, etc.) within 10 [mm] of the cut line which are not factory protected are excluded from corrosion warranty cover.
   – The warranty shall not cover any galvanized elements that show defects which occurred during use and do not cover more than 0.5% of the entire surface area of the given element

VI. WARRANTY TERMS AND CONDITIONS FOR VARNISH COATS AND FILM COATS

1. The warranty shall cover cases of paint adhesion loss, surface peeling, blistering, and chipping.
2. Warranty on varnish coats shall be granted for 24 months and shall cover cases of loss of gloss and colour change according to the values of the ΔE parameter specified in Annex no. 12 to the QUALICOAT technical guidelines available at www.qualipol.pl.
3. The loss of gloss is directly proportional to sunlight exposure, with possible spotting and discolouration (not covered by this warranty).
4. Differences in colour shades between Products from different production lots and elements of Products made using different manufacturing technologies are permitted and result from the technological process.
5. Differences in the colour of film coats within the same model and the same colour shade smaller than 15% shall not be considered as a defect.
6. The warranty shall not cover any coated elements that show defects which occurred during use and do not cover more than 0.25% of the entire surface area of the given element.
7. The warranty shall cover all coats on surfaces critical from the point of view of Product appearance and operation. These critical surfaces do not include: edges, large recesses and secondary surfaces, suspension points, bare surfaces, hole edges or manufactured cut edges.
8. The warranty shall be granted for paint coats if their maintenance requirements and conditions have been followed as defined in the Operating and Maintenance Manual or as-built documentation delivered with the Product.
9. Any coat damage discovered shall be immediately removed by competent persons.
10. Paint coats are evaluated according to the QUALICOAT and QUALISTEELCOAT guidelines.
11. Visual inspection of components operated outdoors shall be performed with the naked eye from a distance of 5 m.
12. The manner of repairing the damage to the coats shall be specified by the Manufacturer, repairs performed using the retouch technique are permitted.

VII. WARRANTY SERVICE

1. Any documented defects of the Product shall be removed within the warranty period if caused by material or manufacturing defects.
2. The Manufacturer shall repair the defective Product or replace the Product with a new one at their own discretion. The above provision does not exclude any right to other goodwill arrangements, e.g. price reduction arrangements.

3. The Manufacturer undertakes to complete the repair within 30 days from the date of receiving the warranty claim. The Product repair period may be extended if the components that the Manufacturer reasonably needs to replace are supplied from a third party or if adverse weather conditions where the warranty claim is processed make it impossible to carry out the technological process required to complete the repair – in such case, the repair period shall not exceed 60 days from the date of filing the warranty claim.
4. If it is impossible to repair or replace the product or its parts due to the need to import or produce spare parts as well as to organize the production process at the guarantor's, or due to reasons beyond the guarantor's control, the replacement or repair deadline may be extended, of which the buyer shall be notified by the guarantor.
5. In situations in which product repair should require work at heights above 2 m from ground level, the claimant shall provide the service team with safe access to the Product.
6. If defects are found in the paint coat following permanent installation of the Product (which renders the product immovable), the Customer shall have no right to require the Warrantor to repair the defects by repeating the paint coating process, if the claim is found to be valid, the Manufacturer shall complete the repair on site using renovation paint coating, which may vary in shade and texture from the original paint coat.

VIII. THE WARRANTY SERVICE SHALL NOT BE PROVIDED IN THE FOLLOWING CASES

1. The conditions for the acceptance of warranty claims based on this warranty are not met.
2. The Product or its part(s) are not covered by the warranty.
3. The product nameplate has been removed or defaced and thus rendered illegible.
4. Damage caused due to improper Product transport, handling, storage or installation.
5. Product usage against the intended use.
6. Product coat damage due to exposure to temperatures exceeding 70°C.
7. Intentional damage.
8. Installation performed by an incompetent person**, against the Installation and Operating Manual or against the principles of good construction practice.
9. Damage to steel panels and aluminium profiles infilled with foam caused by prolonged exposure to ambient temperatures exceeding 70°C.
10. Improper servicing of the product or servicing it against the Installation and Operating Manual or use of a defective Product.
11. Product exposure to external factors such as fire, water, salts, lyes, acids, organic solvents with esters, alcohols, aromas, glycol ether or chlorinated hydrocarbons, and other aggressive chemicals (e.g. cement, lime, abrasive and cleaning agents which result in material decrements or scratches) or substances of animal origin, as well as abnormal weather conditions, natural disasters or random incidents.
12. Damage caused by direct action of a water jet (e.g. high pressure water jet).
13. Disturbances in the operation of the control device caused by electromagnetic fields from nearby power or radio equipment.
14. Damage to or malfunction of electrical or electronic equipment beyond any reasonable control of the Manufacturer, in particular caused by: lightning, spilled liquids, mechanical shock, incorrect power supply voltage or other external factors.
15. Repairs, design modifications or changes made by incompetent persons** or persons without authorisation from the Manufacturer.
16. Use of non-genuine spare parts or additional equipment from other manufacturers, other than the Manufacturer's original parts or parts recommended by the Manufacturer, without the prior written consent from the Manufacturer.
17. Failure to perform the actions provided for in the Installation Instruction and Operating and Maintenance Manual and required to be performed by the user on their own and at their own expense.
18. Failure to perform the paid periodic service inspection as required in the Installation and Operating Manual, confirmed with a record in the Warranty Sheet, the Garage Door Report Book or with a Technical Inspection Report.
19. The use of garage doors installed in openings in atmospheric corrosion class environments other than C1, C2, C3, C4**** (in accordance with EN ISO 12944-2 and EN ISO 14713).
20. The use of garage doors installed in openings in increased humidity environments without the use of proper technical protection measures specified by the Manufacturer.
21. In the event that the User fails to accept the Manufacturer's choice for the remedy of defects.
22. Mechanical damage to the Product.
23. Tampering with the manufacturer's warranty seal on automation components (drive units, controllers, readers, etc.).

If a defect is found before installation of the Product and is eligible for a warranty claim, the Manufacturer shall not be liable for any costs of the removal and subsequent installation of the Product, if required in order for the defect to be removed.

IX. FINAL PROVISIONS

1. The Product is enclosed with the Installation Instruction and Operating and Maintenance Manual, the Warranty Sheet, and the Report Book, if required.
2. The costs of repairing faults or defects not covered by the warranty are charged to the Claimant.
3. If a component requires expert analysis by the vendor, the claim processing time may be extended.
4. The warranty granted for the Product does not invalidate, restrict or suspend the rights of the Customer provided for in the regulations on statutory liability for defects in sold goods.
5. The Product parameters which are not defined in the Warranty Terms and Conditions are specified in the Price Lists for respective product groups; see standard finish descriptions.
6. To all matters not regulated in these Warranty Terms and Conditions, the general provisions of the law shall apply.

* - Environment corrosiveness according to EN 12500 "Protection of metallic materials against corrosion. Corrosion likelihood in atmospheric environment. Classification, determination and estimation of corrosivity of atmospheric environments", and according to EN ISO 12944-2:2018-02 **Paints and varnishes. Corrosion protection of steel structures by protective paint systems. Part 2: Classification of environments".**

** - A competent person is an individual with access to all the necessary instructions and manuals, who has been adequately trained, and with qualifications resulting from their knowledge and practical experience, able to ensure proper and safe assembly and installation.

*** - Applies to industrial doors for which a garage door report book was issued.

**** - The use of a garage door in the C4 corrosion class environment is only permitted when the door is furnished with the WIŚNIOWSKI corrosion protection C4 KIT.

CONFIRMATION OF THE PERFORMANCE OF PERIODICAL INSPECTIONS [1]

WISNIOWSKI
GATES | WINDOWS | DOORS | FENCES

Item	Date of inspection	Scope of inspection	Stamp and signature of service technician

PRODUCT ACCEPTANCE / HANDOVER PROTOCOL

I hereby accept the Warranty Terms and Conditions and confirm that I have received the complete product with its Operation and Maintenance.

Town/City: _____ Date: _____

_____
Signature of the Product Owner
(Ordering Party)

REMARKS:

[1] - Periodic inspections specified in the Operation and Maintenance Manual.

DE

Garantieurkunde

Gültig nur wenn ausgefüllt und durch den kunden unterzeichnet

WISNIOWSKI

TORE | FENSTER | TÜREN | ZAUNSYSTEME

PRODUKTBEZEICHNUNG:

SERIENNUMMER:

HERSTELLER:

WISNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wieloglowy 153
TEL. **18 44 77 111**; FAX **18 44 77 110**
NIP: **734-35-13-091**; REGON: **122453276**

VERKAUFSDATUM:

VERKÄUFER:

Stempel des Verkäufers

RECHNUNGS- ODER BELEGNUMMER:

EINBAUENDE WERKSTATT:

Stempel der Werkstatt

Einbaudatum: .....

Vor- und Nachname des Monteurs: .....

Telefonnummer: ..... Unterschrift des Monteurs: .....

EIN DANKENSCHÖN FÜR IHRE WAHL VON WIŚNIOWSKI
Nur durch eine sachgemäße Montage, Bedienung und Wartung des Produkts kann zufrieden stellender, sicherer und langjähriger Betrieb gewährleisten werden.

I. ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantie gilt im Erwerbsland des Produkts der Fa. WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – nachfolgend als Hersteller oder Garant bezeichnet – und betrifft die in den mit dem Hersteller zusammenhängenden Vertriebsstellen erworbenen Produkte. Anschrift des Herstellers: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153 Polen.
2. Die sich aus der Garantie ergebende Haftung betrifft ausschließlich produktinterne Fehler der in überdachten, trockenen und gelüfteten Räumen aufbewahrten und gelagerten, unter gewöhnlichen Umweltbedingungen montierten Produkte.
3. Die Garantie umfasst keine während des durch den Kunden veranstalteten Transports entstandene Beschädigungen.
4. Die Grundlage für die Geltendmachung der sich aus der Garantie ergebenden Ansprüche stellen der Kaufbeleg sowie eine korrekt und vollständig ausgefüllte (durch die Vertriebsstelle ausgestellte) Garantiekarte, das Berichtbuch des Tores*** und die Bestätigung der Ausführung der periodischen Inspektion dar.
5. Eine Reklamation wird von der Verkaufsstelle entgegengenommen, bei der das Produkt erworben wurde, oder in besonderen Fällen (z. B. bei Schließung der Verkaufsstelle) vom Hersteller.
6. Die Reklamation sollte unverzüglich (nicht später als nach 14 Tagen) nach Feststellung des Mangels, des durch diesen Mangel bewirkten Fehlers oder der Unregelmäßigkeit in Schriftform vorgelegt werden. Offenkundige Fehler müssen vor der Produktmontage gemeldet werden.
7. Die Anwendung eines fehlerhaften Produkts ist angesichts einer Gefährdung für den und angesichts unbegründeter Steigerung der Instandsetzungskosten untersagt. Der Hersteller haftet für keine infolge der Verwendung eines fehlerhaften oder beschädigten Produkts entstandenen Fehler.
8. Mit dem Erhalt des Produktes soll eine qualitative und quantitative Abnahme bezüglich der offensichtlichen Mängel vorgenommen werden. Werden zum Zeitpunkt der Abnahme qualitative oder quantitative Mängel, Unvollständigkeit des Produktes oder dessen Zubehörs festgestellt, dann soll man unverzüglich, doch spätestens innerhalb von 3 Tagen ab der Abnahme des Produktes, die festgestellte Unvereinbarkeit oder den Mangel anmelden. Als Produktmängel gelten insbesondere Abweichungen bei den Ausmaßen, Farben oder technischen Beschädigungen, wie Kratzer, Risse, Differenzen bei der Anzahl der Elemente gegenüber der Bestellung.
9. Im Rahmen der Garantie haftet der Hersteller für keine Schäden an den Vermögensgegenständen des Benutzers oder Dritter, die kein Garantiegegenstand sind. Die Haftung des Herstellers ist auf den Wert der beanstandeten, fehlerhaften Ware eingeschränkt.
10. Die Berechtigung der Kundenbeanstandung wird u. a. in Anlehnung an die geltenden Normen, die Dokumentation der Vertriebsstelle und andere Unterlagen geprüft, die vom KÄUFER des Produktes akzeptiert wurden und eine Anlage zu der jeweiligen Bestellung darstellen.
11. Die Berechtigung der Kundenbeanstandungen bezüglich der Produkte wird in Bezug auf die erklärten Parameter aus der Leistungserklärung und die Industrienormen in Bezug auf die Produkte festgestellt.

II. ZEITRAUM DER PRODUKTGARANTIE

1. Auf die sachgemäße Funktion des Produkts wird eine Garantie für den Zeitraum von 2 Jahren ab Erwerbsdatum, jedoch nicht länger als 2 Jahre und 6 Monate ab dem im Typenschild angegebenen Herstellungsdatum, unter der Voraussetzung, dass das Produkt in Übereinstimmung mit der Montageanleitung, Betriebs- und Wartungsanleitung und dem Verwendungszweck eingebaut und verwendet wird.
2. Auf die sachgemäße Funktion des MOTO-, METRO- und SPARK-Antrieben wird eine Garantie für den Zeitraum von 5 Jahren ab Kaufdatum erteilt, jedoch nicht länger als 5 Jahre und 6 Monate ab dem Herstellungsdatum, das auf dem Typenschild angegeben ist, unter der Voraussetzung, dass der Antrieb in Übereinstimmung mit der Montageanleitung, Betriebs- und Wartungsanleitung und dem Verwendungszweck eingebaut und verwendet wird.
3. Im Fall einer Instandsetzung wird die Garantiefrist um den Zeitraum verlängert, der für diese Instandsetzung notwendig war und wird vom Tag der Entgegennahme der Reklamation durch den Hersteller unter der Voraussetzung, dass diese Reklamation begründet war, gerechnet.
4. Auf die erworbenen, nach Ablauf ursprünglicher Garantiefrist montierten Ersatzteile erstreckt sich die Garantiefrist auf einen Zeitraum von 12 Monaten ab Erwerbsdatum. Nach Instandsetzung des Produkts mit solchen Ersatzteilen betrifft die Garantie ausschließlich diese Teile.

III. VERLÄNGERTE GARANTIE – EXTENDED CARE

Der Hersteller bietet ein erweitertes Garantieprogramm für die automatischen Garagen-Sektionaltore MOTO, METRO und SPARK an. Die Gesamtlaufzeit der Garantie beträgt 5 Jahre ab dem Verkaufsdatum, jedoch höchstens 5 Jahre und 6 Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts, sofern bestimmte Bedingungen erfüllt sind. Die Teilnahmebedingungen für das Programm "EXTENDED CARE" sind auf der Website www.wisniowski.pl/extendedcare verfügbar.

IV. ZEITRAUM DER PRODUKTGARANTIE – ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN

1. Vom Garantieschutz ausgeschlossen sind Elemente, die aufgrund ihrer Funktion oder der Eigenschaften des Materials einem natürlichen Verschleiß im Betrieb unterliegen (z. B. Sicherungen, Batterien, Dichtungen, Bürstendichtungen, Ringabdeckungen von Rolltoren, Glühbirnen, Gummipuffer usw.).
2. Die Garantie für Seile und Federn wird erteilt für:
   - **25.000 Zyklen bei den Toren PRIME, UniTherm, der Serie UniPro, UniPro 2.0 und RenoSystem SSt mit Torsionsfedern,**
   - **10.000 Zyklen bei den Toren Comforta mit Torsionsfedern,**
   - **10.000 Zyklen bei den Toren der Serie UniPro SN mit Zugfedern,**
   - **20.000 Zyklen bei den Toren UniPro SNP, UniPro SNP 2.0 und RenoSystem SSt mit Zugfedern,**
   - **22.000 Zyklen bei den Toren MakroPro INVEST in Standardausführung,**
   - **25.000 Zyklen bei den Toren MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line und Makro- Therm 2.0 in Standardausführung,**
   - **25.000 Zyklen für Federn in Geräten des Systems Lift+ ™,**

   – **doch jeweils nicht länger als 2 Jahre und 6 Monate ab dem Produktionstag.**
3. Bei den Toren MakroPro 100 2.0 und MakroPro ALU 100 2.0 in Standardausführung wird die Garantie für 100.000 Zyklen des Tores gewährt, darunter 25.000 Zyklen der Seile, doch nicht länger als 2 Jahr und 6 Monate ab dem Produktionstag.
4. Bei den Toren MakroTherm XXL wird die Garantie für 15.000 Zyklen, die Garantie für die Seile wird für 5.000 Zyklen gewährt, doch nicht länger als 2 Jahr und 6 Monate ab dem Produktionstag.
5. Im Rahmen einer individuellen Bestellung wird die Garantie bei den Toren Makro- Pro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 und MakroTherm XXL für die in der Bestellung genannte Anzahl von Zyklen gewährt, doch nicht länger als 2 Jahr und 6 Monate ab dem Produktionstag.
6. Die Garantie für die Aufhänger, d. h. die Befestigungsbeschläge des Torblattes eines Rolltores für die Wickelwelle wird die Garantie für 10.000 Zyklen gewährt, doch nicht länger als 2 Jahr und 6 Monate ab dem Produktionstag.
7. Die Garantie für Rolltore wird gewährt für:
   - **20.000 Zyklen bei den Toren BR 100,**
   - **10.000 Zyklen bei den Garagen-Rolltoren,**

   – **doch jeweils nicht länger als 2 Jahre und 6 Monate ab dem Produktionstag.**
8. Die Garantie für die Verglasungen bei den Aluminiumpaneelen der Sektionaltore wird für 2 Jahre gewährt. Die Garantie trifft auf keine durch extern, mechanisch oder thermisch bewirkten Scheibenbrüche zu.
9. Vom Garantieschutz ausgeschlossen sind Verformungen der Verglasung in Sektionaltoren (sofern es sich nicht um dauerhafte Verformungen handelt), die auf Witterungseinflüsse zurückzuführen sind – Temperaturschwankungen, Luftfeuchtigkeit usw.
10. Zulässig sind Farbabweichungen bei Verglasungen zwischen Produkten, die in unterschiedlichen Produktionschargen hergestellt wurden.
11. Vom der Garantie sind bei den Verglasungen und Fenstern optische Fehler ausgeschlossen, wie Schatten, Farbenänderungen, Anlaufen, Welligkeit, die infolge der Prägung oder Verkratzung der Scheibe entstehen. Solche Mängel gelten als Grundlage für eine Kundenbeanstandung nur dann, wenn sie direkt nach der Montage des Tores und der Abnahme der Schutzfolie bei Tageslicht sichtbar sind, ohne dass optische Hilfsmittel verwendet werden, in einem Winkel von 90O von außen nach innen aus einer Entfernung von zwei Metern, wenn dadurch die Optik des Tores wesentlich beeinträchtigt ist.
12. Von der Garantie sind elastische Verformungen der Paneele von Sektionaltoren und Profile der Rolltore ausgeschlossen, die durch das Bimetall-Effekt entstanden sind und sich aus der Temperaturdifferenz zwischen der Außen- und der Innenseite ergeben.
13. Gebrauchspuren auf den Profilen der Rolltore sind Folge des betriebsbedingten Verschleißes und vom Garantieschutz ausgeschlossen.
14. Die Entstehung von Tau auf Aluminiumprofilen sowie auf Scheiben in den Fenstern und den Aluminiumfenstern ist eine natürliche Erscheinung, kann nicht als Mangel angesehen werden und ist von der Garantie ausgeschlossen.
15. Das Auftreten der sog. „weißen Korrosion" auf verzinkten Elementen, bestehend vor allem aus Zinkoxid/-hydroxid (infolge einer Lagerung oder eines Betriebs bei langfristiger Feuchtigkeit) gilt nicht als Mangel und stellt keine Grundlage für die Kundenbeanstandung dar.

V. ZEITRAUM DER KORROSIONSSCHUTZ-GARANTIE:

1. Für die Paneele der Sektionaltore bei Toren MakroPro 2.0, MakroPro 100 2.0, UniPro, MakroTherm 2.0, UniTherm und PRIME, die in den Umgebungsbedingungen C1, C2 oder C3 betrieben werden, gewährt der Hersteller eine 10-jährige Garantie gegen Lochfraßkorrosion, sofern die Perforation von innen nach außen auftritt.
2. Für die übrigen Komponenten der oben genannten Tore sowie für andere Produkte gewährt der Hersteller eine Korrosionsschutzgarantie von 2 Jahren ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 2 Jahre und 6 Monate ab dem Herstellungsdatum.
3. Die Garantie wird verkürzt, wenn das Produkt in einer aggressiven Umgebung montiert wurde:
   - Der Hersteller gewährt eine Korrosionsschutz-Garantie für die in der C4-Umbegung betriebenen und mit dem C4-Paket WIŚNIOWSKI ausgestatteten Produkte für den Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum, doch nicht länger als 2 Jahr und 6 Monate ab dem Produktionstag. Von dem Garantieschutz sind die Kettenübertragung und die Notöffnungskette ausgeschlossen.
   - Die in der C4-Umgegung betriebenen, aber nicht mit dem Korrosionsschutzpaket C4 WIŚNIOWSKI ausgestatteten Produkte, sind von dem Garantieschutz ausgeschlossen.
   - Die in der C5-I, C5-M*-Umgebung und in einer Entfernung von weniger als 500 m von der Uferlinie betriebenen Produkte bleiben von der Korrosionsschutz-Garantie ausgeschlossen.
   - Produkte, die in Räumlichkeiten für lebendes Inventar betrieben werden, sind von der Korrosionsschutzgarantie ausgeschlossen.
   - Die werkseitig nicht geschützten Schnittkanten oder Schnitte, die bei der Montage vorgenommen werden (Endungen von Seilen, Öffnungskanten usw.) werden in einer Entfernung von 10 [mm] ab der Schnittlinie von der Korrosionschchutzgarantie ausgeschlossen.
   - Die Garantie umfasst keine Elemente mit Zinkbeschichtung, deren während der Nutzung entstandene Mängel über 0,5% der Gesamtoberfläche betragen.

VI. GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR LACKBESCHICHTUNG UND FURNIERE

1. Die Garantie bezieht sich auf Fälle, bei denen kein Haftvermögen des Anstrichmittels vorliegt, die Lackschicht sich ablöst oder Blasen und Absplitterungen vorhanden sind.
2. Die Garantie für Beschichtungen, die im Lackierverfahren aufgebracht wurden, beträgt 24 Monate und umfasst den Glanzverlust sowie Farbveränderungen gemäß den im Anhang Nr. 12 der technischen Richtlinien QUALICOAT festgelegten Werten des Parameters ΔE www.qualipol.pl.
3. Der Glanzverlust erfolgt verhältnismäßig zur Aussetzung gegen Sonnenstrahlen, Flecken und Verfärbungen (von der Garantie ausgeschlossen) sind möglich.
4. Farbtonabweichungen zwischen Produkten aus unterschiedlichen Produktionschargen und Elementen, die mit unterschiedlichen Produktionstechnologien hergestellt werden, sind zulässig und ergeben sich aus dem technologischen Prozess.
5. Farbabweichungen bei Oberflächen, die mit derselben Furniertechnologie und nach demselben Muster ausgeführt werden, von weniger als 15% gelten nicht als Mängel.
6. Die Garantie umfasst keine Elemente mit Lackbeschichtung, deren während der Nutzung entstandene Mängel über 0,25% der Oberfläche betragen.
7. Die Garantie gilt für Beschichtungen auf hinsichtlich des Erscheinungsbilds und Nützlichkeit des Produkts relevanten Oberflächen. Davon ausgeschlossen sind Ränder, größere Einwölbungen auf sekundären Oberflächen, Aufhängungsstellen, mit Lack nicht beschichteten Stellen, Öffnungsränder und technologische Schnittstellen.
8. Die Garantie für aufgetragene Beschichtungen wird unter der Voraussetzung gewährt, dass die Bedingungen und Wartungsanweisungen in der Betriebs- und Wartungsanleitung oder in der mit dem Produkt gelieferten Bestandsdokumentation eingehalten werden.
9. Alle festgestellten Schäden der Lackschicht sollten von zuverlässigen Personen unverzüglich behoben werden.
10. Die Lackschicht erfolgt gemäß QUALICOAT- und QUALISTEELCOAT-Leitlinien.
11. Die Sichtprüfung der im Außenbereich verwendeten Elemente sollte mit bloßem Auge aus einer Entfernung von 5 m durchgeführt werden.
12. Über die Methode der Reparatur von Beschädigungen entscheidet der Hersteller; die Reparaturen durch Retuschiertechnik sind zulässig.

VII. GARANTIELEISTUNGEN

1. Im Garantiezeitraum werden alle durch festgestellte Werkstofffehler oder Produktionsfehler bedingten, dokumentierten Produktmängel behoben.
2. Der Hersteller verpflichtet sich, das mangelhafte Produkt nach seinem Ermessen instand zu setzen bzw. das Produkt gegen ein neues auszutauschen. Dieser Eintrag schließt keine anderen Vereinbarungen, wie z.B. Bestimmungen zur möglichen Preissenkung, aus.

3. Der Hersteller verpflichtet sich das Produkt binnen von 30 Tagen ab Entgegennahme der Reklamation instand zu setzen. Bei notwendigem Austausch der Baugruppen, die der Hersteller bei seinen Unterlieferanten zu beziehen hat, kann sich der Instandsetzungszeitraum des Produkts oder im Zusammenhang mit ungünstiger Witterung an der Reklamationsstelle verlängern, die eine Durchführung für die Instandsetzung notwendiger technologischer Verfahren verhindern. In einem solchen Fall wird die Instandsetzungsfrist nicht länger als 60 Tage ab Entgegennahme der Reklamation.
4. Ist eine Reparatur oder ein Austausch des Produkts oder seiner Teile nicht möglich, weil Ersatzteile importiert oder hergestellt werden müssen oder weil der Produktionsprozess beim Garantiegeber organisiert werden muss, oder aus Gründen, die der Garantiegeber nicht zu vertreten hat, kann die Frist für den Austausch oder die Reparatur verlängert werden, worüber der Garantiegeber den Käufer informiert.
5. Wenn die Produktinstandsetzung Höhenarbeiten in einer Entfernung von 2 m ab dem Erdboden bedarf, stellt die reklamierende Partei einen sicheren Zugang des Serviceteams an das Produkt sicher.
6. Wenn nach fester Montage des Produkts (es kann nicht mehr abgebaut werden) Lackschichtschäden festgestellt wurden, kann der Kunde einen Anspruch auf erneute Beschichtung durch den Garanten stellen, wobei der Hersteller eine Instandsetzung vor Ort beim Kunden mit Renovierungsanstrichmitteln durchführt, deren Farbton und Struktur von denen der Originalbeschichtung abweichen können.

VIII. GARANTIELEISTUNGEN BLEIBEN IN DEN FOLGENDEN FÄLLEN AUS:
1. Nichterfüllung der Voraussetzungen für die Anerkennung der Ansprüche aus der vorliegenden Garantie.
2. Das Produkt oder dessen Teil ist von der Garantie nicht umfasst.
3. Beseitigung oder Verwischen des Typenschilds.
4. Beschädigungen auf Grund unsachgemäßen Transports, Lagerung des Produkts oder während der Montage.
5. Das Produkt wurde entgegen seiner Zweckbestimmung verwendet.
6. Beschädigung der Produktbeschichtung durch eine Temperatur von über 70°C.
7. Vorsätzlich begangenen Beschädigungen.
8. Einer durch eine nicht qualifizierte** Person durchgeführten, nicht in Übereinstimmung mit Montageanleitung, Betriebs- und Wartungsanleitung oder nicht in Übereinstimmung mit den Regeln der Bautechnik
9. Schäden an mit Schaum gefüllten Stahl- und Aluprofilen, die durch eine längere Einwirkung von Temperaturen von über 70°C entstanden sind.
10. Unsachgemäße und nicht mit der Betriebs- und Wartungsanleitung übereinstimmende Bedienung des Produkts oder Verwendung eines defekten Produkts.
11. Bei äußeren Einwirkungen wie: Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, organische esterhaltige Lösungsmittel, Alkohole, Aromastoffe, Glykolether oder chlorhaltige Kohlenwasserstoffe sowie andere aggressiv wirkende chemische Stoffe (z.B. Zement, Kalk, Reibmittel und Reinigungsmittel, die Materialmängel oder Risse bewirken) oder bei tierischen Stoffen, anormalen Wetterbedingungen, Naturkatastrophen oder Schicksalsschlägen.
12. Schäden durch direkte Wasserströmung (z. B. Hochdruck-Wassersprühgerät).
13. Störungen im Betrieb des Steuergeräts, die durch elektromagnetische Felder verursacht werden, die von in der Nähe befindlichen Energieversorgungs- oder Funkgeräten ausgehen.
14. Bei Beschädigung oder vom Hersteller nicht verantworteter mangelhafter Funktion elektrischer oder elektronischer Ausrüstung, die insbesondere auf: elektromagnetische Entladungen, Leckagen, mechanische Schläge, unsachgemäße Versorgungsspannung oder andere externe Faktoren zurückzuführen ist.
15. Bei den durch den Hersteller dazu nicht bevollmächtigte, nicht qualifizierte** Personen ausgeführten Reparaturen, Umbauarbeiten oder konstruktionstechnischen Veränderungen.
16. Bei durch den Hersteller nicht schriftlich genehmigter Anwendung von nicht durch den Hersteller produzierten oder empfohlenen Ersatzteilen oder Zusatzgeräten.
17. Nichteinhaltung der Maßnahmen, die in der Montageanleitung, Betriebs- und Wartungsanleitung vorgeschrieben sind und die der Benutzer des Produkts selbst und auf eigene Kosten durchführen soll.
18. Nichteinhaltung der kostenpflichtigen regelmäßigen Inspektion des Produkts, wie im Betriebs- und Wartungsanleitung vorgeschrieben, was durch einen Eintrag im Garantieschein, im Berichtsbuch oder in einem Bericht über die Durchführung der technischen Inspektion nachgewiesen wird
19. Verwendung eines Öffnungstores in einer Umgebung mit einer anderen Korrosionswahrscheinlichkeit als C1, C2, C3, C4**** (nach EN ISO 12944-2 und EN ISO 14713).
20. Verwendung eines Öffnungstores in einer Umgebung mit erhöhter Luftfeuchtigkeit, ohne dass die von Hersteller vorgeschriebenen erforderlichen technischen Sicherungsmaßnahmen vorgenommen werden.
21. Keine Zustimmung des Benutzers für die Beseitigung der Mängel auf eine durch den Hersteller festgelegte Art und Weise.
22. Mechanische Beschädigungen des Produktes.
23. Verletzung des Garantiesiegels des Herstellers von Automatisierungskomponenten (Antriebe, Steuerungen, Leser usw.).

Bei Feststellung eines Produktmangels, der vor Montage des Produkts als eine Reklamation gemeldet werden könnte, ist der Hersteller nicht verpflichtet die Kosten der Demontage und erneuter Montage des Produkts im/am Objekt zu übernehmen, sofern zwecks Behebung dieses Mangels eine Demontage notwendig ist.

IX. SCHLUSSBEMERKUNGEN
1. Dem Produkt liegen das Montageanleitung, Betriebs- und Wartungsanleitung, der Garantieschein und, falls erforderlich, das Berichtsbuch bei.
2. Die Kosten der Instandsetzung der nicht in die Garantieleistungen fallenden Fehler oder Mängel trägt die Partei, die den Herstellerservice bestellt.
3. Bei einer notwendigen Übergabe der Baugruppe zu einer Begutachtung bei dem Lieferanten kann der Untersuchungszeitraum der Reklamation verlängert werden.
4. Durch die Bestimmungen der vorliegenden Garantie werden keine sich aus den Gewährleistungsvorschriften für Mängel am Produkt ergebenden Berechtigungen des Kunden ausgeschlossen oder aufgehoben.
5. Sonstige Parameter der Produkte, die im Inhalt der Garantiebedingungen nicht beschrieben worden sind, wurden in den Preislisten der jeweiligen Produktgruppe in der Beschreibung ihrer standardmäßigen Ausführung bestimmt.
6. Bei Angelegenheiten, die von diesen Bedingungen nicht geregelt werden finden allgemeine einschlägige Rechtsvorschriften Anwendung.

* - Korrosionswahrscheinlichkeit in der Umgebung nach EN 12500 „Korrosionschutz metallischer Werkstoffe. Korrosionswahrscheinlichkeit in einer atmosphärischen Umgebung. Einteilung, Bestimmung und Abschätzung der Korrosivität von atmosphärischen Umgebungen" sowie nach EN ISO 12944-2:2018-02 **Beschichtungsstoffe – Korrosionsschutz von Stahlbauten durch Beschichtungssysteme – Teil 2: Einteilung der Umgebungsbedingungen.**
** - Qualifizierte Person – eine Person, die über entsprechende Anleitungen verfügt, entsprechend geschult wurde, über Qualifikationen verfügt, die sich aus ihrer Kenntnis und Praxiserfahrung ergeben, und die eine sachgemäße und sichere Montage gewährleisten kann
*** - Gilt für Industrietore mit Antrieb, für den das Torbuch ausgestellt worden ist.
**** - Die Verwendung eines Öffnungstores in einer Umgebung mit der C4-Korrosivitätskategorie ist nur bei Einsatz des Korrosionsschutzpaketes C4 WIŚNIOWSKI zulässig.

BESTÄTIGUNG DER PERIODISCHEN INSPEKTIONEN [1]

WISNIOWSKI
TORE | FENSTER | TÜREN | ZAUNSYSTEME

Lfd. Nr.	Inspektionsdatum	Inspektionsumfang	Stempel und Unterschrift des Servicetechnikers

PROTOKOLL DER ABNAHME / INBETRIEBNAHME

Ich akzeptiere die Garantiebedingungen und bestätige die Abnahme des kompletten Produktes mit der Bedienungsanleitung.

Ort: _____ Datum: _____

_____
Unterschrift des Eigentümers
(des Auftraggebers)

ANMERKUNGEN:

[1] - regelmäßige Inspektionen gemäß den Vorgaben in der Betriebs- und Wartungsanleitung

FR

Carte de garantie

VALABLE UNIQUEMENT APRÈS SON REMPLISSAGE ET SA SIGNATURE PAR LE CLIENT

WISNIOWSKI

PORTES | FENÊTRES | PORTAILS | CLÔTURES

NOM DU PRODUIT :

NUMÉRO DE SÉRIE :

FABRICANT :

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TÉL. **18 44 77 111**; FAX **18 44 77 110**
Numéro d'identification fiscale NIP:
PL7343513091;
Numéro d'identification statistique REGON:
122453276

DATE DE VENTE :

VENDEUR :

Cachet du Vendeur

NUMÉRO DE LA FACTURE / DU REÇU :

INSTALLATEUR :

Cachet de l'installateur

Date d'installation : .....

Prénom et nom du monteur : .....

Nº de téléphone ..... Signature du monteur: .....

CONDITIONS DE GARANTIE « WIŚNIOWSKI » SP. Z O.O. S.K.A. — POUR LES PORTES D'OUVERTURE

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR CHOISI LA MARQUE WIŚNIOWSKI
Nous souhaitons rappeler qu'une entière satisfaction, ainsi qu'un fonctionnement durable et sans danger de nos Produits, ne peuvent être assurés que par un montage correct, une utilisation appropriée et un entretien régulier.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

1. La garantie est valable sur le territoire du pays dans lequel a été acheté le Produit de la société WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – ci-après dénommée le Fabricant ou le Garant – et s'applique aux Produits achetés auprès des Points de vente liés au Fabricant. Adresse du Fabricant : WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Pologne.
2. La responsabilité au titre de la garantie s'applique uniquement aux défauts générés par des facteurs inhérents au Produit, aux Produits stockés et entreposés sous toit, dans des locaux secs et aérés, installés dans des conditions environnementales normales.
3. La garantie ne couvre pas les dommages causés lors du transport, si celui-ci est réalisé par l'Acheteur.
4. Tout dépôt de réclamation au titre de la garantie sur le Produit doit être fait sur la base d'une preuve d'achat et de la fiche de garantie dûment et complètement remplie (ladite fiche de garantie est émise par le Point de commerce), le carnet de rapports d'une porte*** ainsi qu'une confirmation de réalisation des révisions périodiques.
5. Toute réclamation doit être déposée auprès du Point de vente où le Produit a été acheté ou, dans des cas particuliers (par exemple en cas de liquidation du Point de vente), auprès du Fabricant.
6. Toute réclamation doit être déposée par écrit immédiatement (au plus tard dans les 14 jours) après la détection d'un défaut, d'une défaillance ou d'une non-conformité causés par ce défaut. Les défauts apparents doivent être signalés avant l'installation du Produit.
7. L'utilisation d'un Produit défectueux est interdite, car elle peut mettre en danger la sécurité de l'Utilisateur et entraîner une augmentation indésirable des coûts de réparation. Le Fabricant n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation d'un Produit défectueux ou endommagé.
8. En réceptionnant le Produit, il faut l'accepter sur le plan quantitatif et qualitatif en ce qui concerne les défauts apparents. Dans le cas où des défauts qualitatifs ou quantitatifs, des incomplétudes du Produit ou de ses accessoires sont constatés à la réception de ceux-ci, la non-conformité ou le défaut constatés doivent être signalés immédiatement, mais au plus tard dans les 3 jours suivant la réception du Produit. Sont surtout considérés comme un défaut du Produit les non-conformités de dimensions, de couleurs et les dommages mécaniques, par exemple les rayures, les fissures et les différences quantitatives d'éléments par rapport à la commande passée.
9. Dans le cadre de la garantie, le Fabricant décline toute responsabilité des dommages qui pourraient survenir aux composants des biens matériels de l'Utilisateur ou des tiers, autres que ceux faisant l'objet de la garantie accordée. La responsabilité du Fabricant se limite à la valeur de la marchandise défectueuse soumise à une réclamation.
10. L'appréciation du bien-fondé de la réclamation déposée sera effectuée, entre autres, sur la base des normes en vigueur, de la documentation du vendeur ou d'autres documents acceptés par l'ACHETEUR du produit, constituant des annexes à la commande concernée.
11. Le bien-fondé de la réclamation sera évalué en relation avec les paramètres déclarés dans la déclaration de performance et aux normes industrielles applicables aux Produits.

II. DURÉE DE GARANTIE SUR LE PRODUIT

1. Le Fabricant garantit le bon fonctionnement du Produit pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat, toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production indiquée sur la plaque signalétique du Produit, à condition d'installation et d'utilisation du Produit conformément au Manuel d'Installation et au Manuel d'utilisation et d'entretien et à l'usage prévu.
2. Le fabricant garantit le bon fonctionnement de la motorisation MOTO, METRO et SPARK pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat, mais pas plus de 5 ans et 6 mois à compter de la date de fabrication indiquée sur la plaque signalétique, à condition que la motorisation soit installée et utilisée conformément au Manuel d'Installation et au Manuel d'utilisation et d'entretien et à l'usage prévu.
3. En cas de réparation, la période de garantie sera prolongée d'une durée de la réparation, courant à compter de la date d'acceptation de la réclamation par le Fabricant, à condition que ladite réparation résulte d'une réclamation justifiée.
4. La durée de garantie sur les pièces de rechange achetées et installées après la durée de garantie d'origine du Produit est de 12 mois à compter de la date d'achat. Dans le cas d'un Produit réparé au moyen de telles pièces, la garantie ne couvre que ces pièces.

III. GARANTIE PROLONGÉE – EXTENDED CARE

Le fabricant propose un programme de garantie prolongée pour les portes de garage sectionnelles automatiques équipées des motorisations MOTO, METRO et SPARK. La durée totale de la garantie sera de 5 ans à compter de la date de vente, sans toutefois dépasser 5 ans et 6 mois à compter de la date de fabrication du Produit, sous réserve du respect des conditions définies. Règles et conditions du programme: L'extension de garantie EXTENDED CARE est disponible sur le site www.wisniowski.pl/extendedcare.

IV. DURÉE DE GARANTIE DU PRODUIT – DISPOSITIONS SUPPLÉMENTAIRES

1. Sont exclus de la garantie les éléments soumis à une usure naturelle du fait de leur fonction ou des propriétés du matériau (par exemple : fusibles, batteries, joints, joints-brosses, caches de bagues des portes enroulables, ampoules, butées en caoutchouc, etc.).
2. La garantie sur les cordes et les ressorts est accordée pour la réalisation de:
   - **25 000 cycles pour les portes PRIME, UniTherm, les portes de la série UniPro, UniPro 2.0 et RenoSystem SSt équipées de ressorts de torsion,**
   - **10 000 cycles pour les portes Comforta équipées de ressorts de torsion,**
   - **10 000 cycles pour les portes de la série UniPro SN équipées de ressorts de tension,**
   - **20 000 cycles pour les portes UniPro SNP, UniPro SNP 2.0 et RenoSystem SSt équipées de ressorts de tension,**
   - **22 000 cycles pour les portes MakroPro INVEST réalisées en version standard,**
   - **25 000 cycles pour les portes MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line et MakroTherm 2.0 réalisées en version standard,**
   - **25 000 cycles pour les ressorts des dispositifs du système Lift+ ™,**

   – **toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production.**
3. En cas de portes MakroPro 100 2.0 et MakroPro ALU 100 2.0 réalisées en version standard, la garantie est accordée pour 100 000 cycles réalisés par la porte, dont 25 000 cycles réalisés par les cordes, toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production.
4. En cas de portes MakroTherm XXL, la garantie sur les ressorts est accordée pour la réalisation de 15 000 cycles, la garantie sur les cordes est accordée pour la réalisation de 5 000 cycles, toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production.
5. En cas d'une commande individuelle pour les portes MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 et MakroTherm XXL, la garantie sur les ressorts est accordée pour la réalisation d'un nombre de cycles déterminé par la commande, toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production.
6. En cas d'éléments de suspension, c'est-à-dire d'éléments qui fixent le tablier de la porte enroulable à l'arbre d'enroulement, la garantie est accordée pour la réalisation de 10 000 cycles, toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production.
7. La garantie sur les portes enroulables est accordée pour la réalisation de:
   - **20 000 cycles pour les portes BR 100,**
   - **10 000 cycles pour les portes enroulables de garage,**

   – **toutefois pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de production.**
8. La garantie sur les vitrages dans les panneaux en aluminium des portes sectionnelles est accordée pour 2 ans. La garantie ne s'applique pas aux fissures des vitrages causées par des facteurs externes, mécaniques ou thermiques.
9. Sont exclues de la garantie les déformations des vitrages des portes sectionnelles (lorsqu'elles ne sont pas permanentes) résultant des conditions atmosphériques : écarts de température, humidité, etc.
10. Des écarts de couleur des vitrages entre différents lots de Produits destinés à la commercialisation sont tolérés.
11. La garantie exclut les défauts optiques dans les vitrages et les hublots, p.ex. ombres, changement de couleur, ternissement, ondulations résultant de l'extrusion ou rayures d'une plaque. Ces défauts ne seront considérés comme objet de réclamation que s'ils sont clairement visibles immédiatement après l'installation de la porte, après le retrait du film de protection et s'ils sont visibles à la lumière du jour – sans utiliser des moyens optiques – vus sous un angle de 90° de l'extérieur vers l'intérieur à une distance de deux mètres, et qu'ils nuisent considérablement à l'aspect général de la porte.
12. La garantie exclut les déformations élastiques des panneaux des portes sectionnelles et des profilés des portes enroulables suite à l'effet bi-métal, causées par une différence de températures entre celle de la surface d'extérieur et celle de la surface d'intérieur.
13. Lestraces laissées sur les panneaux des portes sectionnelles ou sur les profilés des portes enroulables pendant l'utilisation de celles-ci sont causées par l'usure naturelle résultant de l'exploitation et elles ne sont pas couvertes par la garantie.
14. La condensation des profilés en aluminium et des vitres dans les hublots, dans les vitrages en aluminium est naturelle, ne peut pas être considérée comme un défaut et n'est pas couverte par la garantie.
15. La corrosion blanche survenue sur les éléments galvanisés, composée en majorité d'oxyde/d'hydroxyde de zinc (causée par le stockage ou l'exploitation dans les conditions d'humidité durable) ne peut pas être considérée comme un défaut et ne donne pas lieu à la réclamation.

V. LA DURE DE GARANTIE ANTI-CORROSION DE:

1. Pour les panneaux de portes sectionnelles des séries MakroPro 2.0, MakroPro 100 2.0, UniPro, MakroTherm 2.0, UniTherm et PRIME exploités dans un environnement C1, C2 ou C3, le Fabricant accorde une garantie de 10 ans contre la corrosion perforante, lorsque la perforation se produit de l'intérieur vers l'extérieur.
2. Pour les autres composants des portes susmentionnées ainsi que pour les autres Produits, le Fabricant accorde une garantie anticorrosion pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat, mais pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de fabrication.
3. La période de garantie est raccourcie si le Produit est installé dans un milieu agressif:
   - Le fabricant accorde une garantie anti-corrosion sur les produits fonctionnant dans un environnement C4 et équipés d'un PAQUET anti-corrosion C4 WIŚNIOWSKI, pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat, mais pas plus de 2 ans et 6 mois à compter de la date de fabrication. La garantie anti-corrosion ne couvre pas la transmission par chaîne et la chaîne d'ouverture d'urgence.
   - Les produits fonctionnant dans un environnement C4 non équipés d'un PAQUET C4 WIŚNIOWSKI anti-corrosion ne sont pas couverts par la garantie anti-corrosion.
   - Les Produits exploités dans le milieu C5-I, C5-M* et à une distance inférieure à 500 m de la ligne côtière sont exclus de la garantie anti-corrosion.
   - Les produits exploités dans les locaux destinés aux animaux d'élevage sont exclus de la garantie anti-corrosion.
   - Les arêtes de coupe non protégées d'usine ou celles effectuées lors du montage (extrémités des cordes, bords des trous, etc.) à une distance de 10 [mm] de la ligne de coupe sont exclues de la garantie.
   - La garantie ne couvre pas les éléments galvanisés dont les défauts apparus lors de l'exploitation n'excèdent pas 0,5% de la surface totale.

VI. CONDITIONS DE GARANTIE SUR LES REVÊTEMENTS APPLIQUÉS PAR LA MÉTHODE DE VERNISSAGE ET DE PLACAGE

1. La garantie couvre le manque d'adhérence de la peinture, l'écaillage du revêtement, le cloquage et la fissuration.
2. La garantie des revêtements appliqués par peinture est de 24 mois. Elle couvre la perte de brillance et les changements de couleur conformément aux valeurs du paramètre ΔE définies à l'annexe n° 12 des directives techniques QUALICOAT, disponibles sur www.qualipol.pl.
3. La perte de brillance se produit en proportion directe par rapport à l'exposition au soleil – possibilité d'apparition de taches et de décolorations (non couvertes par la garantie).
4. Des différences de nuances de couleur entre les Produits provenant de différents lots de fabrication et destinés à la commercialisation et entre les éléments fabriqués selon différentes technologies de production sont tolérées et résultent du processus technologique.
5. Les différences de couleur du revêtement réalisé par la méthode de placage dans le cadre d'un même modèle et d'une même nuance, inférieures à 15%, ne sont pas considérées comme des défauts.
6. La garantie ne couvre pas les éléments vernis dont les défauts apparus lors de l'exploitation n'excèdent pas 0,25% de la surface.
7. La garantie couvre les revêtements sur les surfaces significativement importantes du point de vue de l'aspect et de l'utilité du Produit. Comme surfaces significativement importantes ne sont pas considérés les bords, les cavités plus profondes et les surfaces d'importance secondaire, les zones de suspension, les endroits non couverts de vernis, les bords des trous et les arêtes de coupe technologique.
8. La garantie sur les revêtements appliqués est accordée sous réserve des termes et des conditions d'entretien énoncés dans le Manuel d'utilisation et d'entretien ou dans la documentation post-achèvement fournie avec le Produit.
9. Tous les dommages observés sur le revêtement doivent être immédiatement éliminés par des personnes compétentes.
10. L'inspection évaluative de la couche de peinture s'effectue conformément aux instructions QUALICOAT et QUALISTEELCOAT.
11. L'inspection visuelle des éléments exploités à l'extérieur doit être effectuée à l'œil nu d'une distance de 5 m.
12. Le mode de réparation des dommages causés au revêtement est déterminé par le Fabricant, et il est permis d'utiliser une technique de retouche.

VII. PRESTATIONS SOUS GARANTIE

1. Au cours de la durée de garantie sont éliminés tous les défauts documentés du Produit, causés par des défauts des matériaux ou des erreurs de fabrication constatés.
2. Le Fabricant s'engage à réparer le Produit défectueux ou à échanger le Produit défectueux contre un neuf – le choix d'une action relève de la décision du Fabricant. Cette disposition n'exclut pas la possibilité de communiquer par d'autres moyens, p. ex. en prenant des décisions relatives à une réduction de prix.

3. Le Fabricant s'engage à effectuer la réparation dans les 30 jours suivant la réception de la réclamation. La période de réparation du Produit peut être prolongée en cas de nécessité de remplacer des sous-ensembles que le Fabricant doit faire venir auprès de sous-traitants ou compte tenu des intempéries difficiles survenues dans l'endroit de traitement de la réclamation qui empêchent de réaliser un processus technologique nécessaire pour assurer une réparation. Dans ce cas, la durée de réparation ne dépassera pas 60 jours à compter de la date de dépôt de réclamation.
4. S'il n'est pas possible de réparer ou de remplacer le Produit ou ses pièces, compte tenue de la nécessité d'importer ou de fabriquer des pièces de rechange ainsi que de l'organisation du processus de production dans les locaux du garant, ou pour des raisons indépendantes de la volonté du garant, le délai de remplacement ou de réparation peut être prolongé, ce dont le garant informera l'acheteur.
5. Dans des situations où la réparation du produit implique des travaux à des hauteurs supérieures à 2 m du niveau du sol, le demandeur devra assurer à l'équipe de réparation un accès sécurisé au Produit.
6. En cas de détection de défauts du revêtement de peinture après l'installation permanente du Produit (qui ne peut plus être démonté), le Client ne peut pas revendiquer auprès du Garant de le repeindre; dans ce cas, lorsque les réclamations sont dûment justifiées le Fabricant réalisera la réparation sur place chez le Client en utilisant des peintures de rénovation dont la nuance et la structure peuvent différer par rapport au revêtement d'origine.

VIII. LES PRESTATIONS DE GARANTIE NE SERONT PAS RÉALISÉES EN CAS DE:
1. Non-respect des conditions nécessaires pour accepter les prétentions au titre de la présente garantie.
2. Si le Produit ou l'une de ses pièces ne sont pas couverts par la garantie.
3. Suppression ou de souillure de la plaque signalétique empêchant sa lecture.
4. Dommages survenus suite à un transport incorrect, à un stockage incorrect ou à une installation incorrecte du Produit.
5. Utilisation du Produit non conforme à sa destination.
6. Dommages du revêtement du Produit sous l'effet des températures supérieures à 70°C.
7. Dommages résultant d'une action délibérée.
8. Installation effectuée par une personne incompétente**, contrairement au Manuel d'installation, au Manuel d'utilisation et d'entretien ou aux règles de l'art.
9. Dommages des panneaux en acier et des profilés en aluminium remplis de mousse, survenus suite à une température ambiante supérieure à 70°C agissant pendant une longue durée.
10. Manipulation du produit incorrecte et non conforme au Manuel d'utilisation et d'entretien ou l'utilisation d'un Produit défectueux.
11. Action des facteurs externes tels que le feu, l'eau, les sels, les alcalis, les acides, les solvants organiques contenant des esters, des alcools, des hydrocarbures aromatiques, de l'éther de glycol ou des hydrocarbures chlorés et d'autres substances chimiques agressives (telles que le ciment, la chaux, les abrasifs et les nettoyants qui causent des déperditions de matière ou des rayures) sur le Produit ou des substances provenant des animaux mais aussi des facteurs atmosphériques anormaux, des catastrophes naturelles et des événements aléatoires.
12. Dommages provoqués par une action directe d'un jet d'eau (p.ex. par un pulvérisateur d'eau à haute pression).
13. Des perturbations du fonctionnement du dispositif de commande causées par le champ électromagnétique émis par des équipements électriques ou radioélectriques situés à proximité.
14. Dommages ou de mauvais fonctionnement de l'équipement électrique ou électronique non imputables au Fabricant mais causés notamment par: la foudre, l'inondation, les chocs mécaniques, une tension d'alimentation incorrecte ou d'autres facteurs externes.
15. Réparations, réfections ou modifications structurelles effectuées par les personnes incompétentes** ou non autorisés par le Fabricant à effectuer de telles opérations.
16. Utilisation de pièces de rechange ou d'équipements supplémentaires de marques autres que celles des pièces d'origine du Fabricant ou recommandés par le Fabricant sans autorisation écrite de ce dernier.
17. Non-exécution des opérations prévues dans le Manuel d'installation et dans le Manuel d'utilisation et d'entretien; c'est l'Utilisateur du produit qui est tenu de les effectuer par ses propres soins et à ses frais.
18. Non-exécution d'un contrôle périodique payant réalisé sur le Produit tel que prévu dans le Manuel d'utilisation et d'entretien, confirmé par une note faite dans la fiche de garantie, dans le carnet de la porte ou par un rapport d'exécution de contrôle technique.
19. Utilisation de la porte d'ouverture dans un milieu dont la catégorie de corrosivité est autre que C1, C2, C3, C4**** (selon les normes EN ISO 12944-2 et EN ISO 14713).
20. Utilisation de la porte d'ouverture dans un milieu où l'humidité est élevée sans prendre des mesures de sécurité techniques appropriées prévues par le Fabricant.
21. Manque de consentement de la part de l'Utilisateur à l'élimination du défaut de la manière indiquée par le Fabricant.
22. Dommages mécaniques au Produit.
23. Toute violation du sceau de garantie apposé par le fabricant sur les composants d'automatisation (motorisations, contrôleurs, lecteurs, etc.).

En cas de constatation d'un défaut du Produit qui peut donner lieu à une réclamation avant l'installation du Produit, le Fabricant ne sera pas tenu de supporter les coûts de démontage et de remontage du Produit sur site, si le démontage s'avère nécessaire pour l'élimination du défaut.

IX. REMARQUES FINALES
1. Le Manuel d'installation, Manuel d'utilisation et d'entretien, Fiche de Garantie et Carnet de rapports (si nécessaire) sont joints au Produit.
2. Les coûts de réparation des défaillances et des défauts non couverts par le service de garantie sont à la charge de l'utilisateur qui appelle les équipes du Fabricant.
3. En cas de nécessité d'envoyer un sous-élément pour avis d'expertise du fournisseur, la période de traitement de la réclamation peut être prolongée.
4. La garantie sur le Produit n'exclut pas, ne limite pas ni ne suspend pas les droits de l'Acheteur résultant des règlements relatifs à la garantie légale sur les défauts du produit vendu.
5. D'autres paramètres des Produits, non décrits dans les Conditions de Garantie, sont spécifiés dans les Tarifs relatifs aux groupes de produits, dans la description des modèles standard.
6. Les questions non couvertes par les présents termes et conditions sont régies par les dispositions légales généralement applicables.

* Degré de corrosivité de l'environnement selon la norme EN 12500 « Protection des structures en acier contre la corrosion. Risque de corrosion atmosphérique. Classement, définition et évaluation de la corrosivité de l'environnement et selon EN ISO 12944-2:2018-02 ***Peintures et vernis –– Protection des structures en acier contre la corrosion au moyen des systèmes de peinture protectrice –– Partie 2 : Classement des environnements ».***

** Personne compétente – personne munie de manuels nécessaires, adéquatement formée, possédant les qualifications résultant de ses connaissances et de son expérience pratique, assurant l'exécution du montage de façon correcte et en toute sécurité.

*** S'applique aux portes industrielles motorisées pour lesquels a été établi le carnet de porte.

**** L'utilisation d'une porte à trous dans un environnement dont la catégorie de corrosivité est C4 n'est autorisée que si la porte est équipée d'un PAQUET anti-corrosion C4 WIŚNIOWSKI.

CONFIRMATION DE RÉALISATION DES RÉVISIONS PÉRIODIQUES [1]

WISNIOWSKI
PORTES | FENÊTRES | PORTAILS | CLÔTURES

Nbre	Date de révision	Étendue de la révision	Cachet et signature du personnel de maintenance

PROCÈS-VERBAL REMPLI DE RÉCEPTION / DE REMISE DU PRODUIT POUR MISE EN EXPLOITATION

J'accepte les conditions de garantie et je confirme la réception du produit complet accompagné du Manuel d'utilisation et d'entretien.

Fait à: _____ le : _____

_____
Signature du Propriétaire du produit
(du donneur d'ordre)

OBSERVATIONS:

[1] - révisions périodiques indiquées dans le Manuel d'utilisation et d'entretien

CS

Záruční list

Platí pouze vyplněný a podepsaný zákazníkem

WISNIOWSKI
VRATA | OKNA | DVEŘE | OPLOCENÍ

NÁZEV VÝROBKU:

SÉRIOVÉ Č.:

VÝROBCE:

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. **+48 18 44 77 111**; FAX **+48 18 44 77 110**
DIČ: **734-35-13-091**; IČO: **122453276**

DATUM PRODEJE:

PRODEJCE:

Razítko prodejce

ČÍSLO FAKTURY/ÚČTENKY:

MONTÁŽNÍ SPOLEČNOST:

Razítko montážního technika

Datum montáže: .....

Jméno a příjmení montážního technika: .....

Telefonní č.....

Podpis montážního technika: .....

DĚKUJEME, ŽE JSTE SI VYBRALI ZNAČKU WIŚNIOWSKI
Rádi bychom vás upozornili, že pouze správná montáž, správná obsluha a příslušná údržba výrobku zajistí plnou spokojenost a bezpečné, dlouhodobé používání.

I. OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruka je platná na území státu, ve kterém byl zakoupen produkt společnosti WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (dále jen „výrobce" nebo „garant"), a vztahuje se na produkty zakoupené v prodejních místech výrobce. Adresa výrobce: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., 33-311 Wielogłowy 153, Polsko.
2. Zodpovědnost z titulu záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů obsažených ve výrobku, výrobky skladované a uložených v zastřešených, suchých a větraných prostorech, instalovaných v normálních podmínkách okolního prostředí.
3. Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla během dopravy realizované objednatelem.
4. Podmínkou pro uplatnění nároků z titulu záruky je doklad o nákupu a správně a kompletně vyplněný záruční list (záruční list vystavuje prodejna), kniha zpráv o vratech*** a potvrzení o provedení pravidelné servisní technické prohlídky.
5. Reklamaci přijímá subjekt, u kterého byl produkt zakoupen, případně ve zvláštních případech (např. při likvidaci prodejny) přímo výrobce.
6. Reklamační hlášení musí být podáno bez prodlení (do 14 dnů) po zjištění vady nebo touto vadou způsobené poruchy, a to písemnou formou. Zjevné vady musejí být nahlášeny před montáží výrobku.
7. Je zakázáno používat vadný výrobek, protože to může ohrozit bezpečnost uživatele bezdůvodně tak zvýšit náklady na opravu. Za škody vyplývající z používání vadného nebo poškozeného výrobku výrobce neodpovídá.
8. V okamžiku dodávky výrobku je nutné u zjevných vad provést kvantitativní a kvalitativní přejímku výrobků. V případě, že při přejímce budou zjištěny kvalitativní nebo kvantitativní vady, případně nekompletnost výrobku nebo jeho příslušenství, je nutné neodkladně, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku přejímky výrobku, tyto zjištěné vady nebo neshody nahlásit. Za vadný výrobek se považují zejména neshodné rozměry, barvy a mechanická poškození jako rýhy, praskliny nebo kvantitativní rozdíly mezi objednanými a dodanými prvky.
9. V rámci záruky nenese výrobce zodpovědnost za škody, které vzniknou na jiném majetku uživatele nebo třetích osob, než je předmět, na který se vztahuje poskytnutá záruka. Zodpovědnost výrobce je omezena hodnotou vadného reklamovaného zboží.
10. Oprávněnost podané reklamace bude posuzována mimo jiné na základě platných norem, dokumentace prodávajícího nebo jiných dokumentů, které potvrdil KUPUJÍCÍ a které tvoří přílohy dané objednávky.
11. Oprávněnost reklamace výrobků bude posuzována dle parametrů uvedených v deklaraci užitných vlastností a oborových normách výrobků.

II. ZÁRUČNÍ DOBA NA VÝROBEK

1. Výrobce poskytuje 2letou záruku na správnou funkci výrobku. Tato záruční doba se počítá ode dne nákupu, ale platí nejvýše dva roky a šest měsíců ode dne výroby, uvedeného na výrobním štítku, za předpokladu, že je výrobek instalován a používán v souladu s Návodem na instalaci, Návodem na použití a údržbu a určením.
2. Záruka na správnou funkci pohonu MOTO, METRO a SPARK Výrobce poskytuje záruku po dobu 5 let od data zakoupení, nejdéle však 3 roky a 6 měsíců od data výroby uvedeného na výrobním štítku, za předpokladu, že je pohon instalován a používán v souladu s Návodem na instalaci, Návodem na použití a údržbu a určením.
3. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu trvání opravy, která se počítá ode dne přijetí reklamace výrobcem, s tou podmínkou, že je oprava prováděna na základě oprávněné reklamace.
4. Na náhradní díly, které jsou montovány po uplynutí původní záruční doby, se poskytuje záruka v délce 12 měsíců od data jejich zakoupení. Po opravě s použitím takových dílů se záruka vztahuje pouze na tyto díly.

III. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA – EXTENDED CARE

Výrobce umožňuje využívat program prodloužené záruky na automatická sekční garážová vrata s pohonem MOTO, METRO a SPARK. Při splnění stanovených podmínek činí celková záruční doba 5 let ode dne prodeje, nejdéle však 5 let a 6 měsíců od data výroby produktu. Pravidla a podmínky programu Prodloužená záruka EXTENDED CARE jsou dostupné na webové stránce www.wisniowski.pl/extendedcare.

IV. ZÁRUČNÍ DOBA NA VÝROBEK – DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Záruka se nevztahuje na prvky, které vzhledem ke své funkci nebo vlastnostem materiálu podléhají přirozenému provoznímu opotřebení (např. pojistky, baterie, těsnění, kartáčové těsnění, objímky kroužků rolovacích vrat, žárovky, gumové dorazy atd.).
2. Záruka na lana a pružiny se poskytuje na provedení:
   - **25 000 cyklů v dvířkách řady PRIME, UniTherm, UniPro, UniPro 2.0 a RenoSystem SSt s torzními pružinami,**
   - **10 000 cyklů ve dveřích Comforta s torzními pružinami,**
   - **10 000 cyklů vrat řady UniPro SN s tažnými pružinami,**
   - **20 000 cyklů v branách UniPro SNP, UniPro SNP 2.0 a RenoSystem SSt s napínacími pružinami,**
   - **22 000 cyklů v bránách MakroPro INVEST ve standardní verzi,**
   - **25 000 cyklů v bránách MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line a MakroTherm 2.0 ve standardní verzi,**
   - **25 000 pracovních cyklů pružiny v zařízení systému Lift+ ™,**

   – **avšak na dobu 2 let a 6 měsíců od data výroby.**
3. U vrat vrat MakroPro 100 2.0 a MakroPro ALU 100 2.0 ve standardním provedení je záruka poskytována na vykonání 100 000 cyklů, z toho na lanka 25 000 cyklů, ale ne déle než 2 roky a 6 měsíců od data výroby.
4. U vrat MakroTherm XXL je záruka na pružiny poskytována na vykonání 15 000 cyklů, záruka na lanka poskytl 5 000 cyklů nejdéle na 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
5. V případě individuální objednávky vrat MakroPro 2.0, Makro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 a MakroTherm XXL se záruka na pružiny poskytuje na vykonání počtu cyklů uvedených v objednávce, ne však déle než 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
6. Záruka na závěsy, tj. prvky upevňující clonu rolet na hřídel vinutí, se poskytuje na provedení 10 000 cyklů vrat, ne však déle než 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
7. Záruka na roletová vrata se poskytuje na provedení.
   - **20 000 cyklů pro vrata BR 100,**
   - **10 000 cyklů v garážových roletových vratech,**

   – **ale maximálně na dobu 2 let a 6 měsíců ode dne výroby.**
8. Záruka na zasklení v hliníkových panelech sekčních vrat se poskytuje na dobu 2 let. Záruka se nevztahuje na praskliny ve skle, způsobené vnějšími, mechanickými nebo tepelnými vlivy.
9. Záruka se nevztahuje na deformace skel v sekčních vratech (pokud se nejedná o trvalé deformace) způsobené nepříznivými atmosférickými podmínkami – teplotními rozdíly, vlhkostí atd.
10. Odchylky barev skla mezi výrobky, které byly vyráběny v různých výrobních šaržích, jsou přípustné.
11. Optické vady, jako jsou stíny, změna či ztráta barvy, vlnitosti vzniklé vytlačováním nebo poškrábáním desky, jsou ze záruční ochrany vyloučeny. Tyto vady budou považovány za reklamaci pouze tehdy, budou-li jasně viditelné bezprostředně po instalaci vrat, odstranění ochranné fólie a budou-li viditelné za denního světla – bez použití optických přídavných zařízení – při pohledu z vnější strany na vnitřní stranu ze vzdálenosti dvou metrů pod úhlem 90°, což výrazně poškodí celkový vzhled dveří.
12. Pružné deformace panelů sekčních vrat a profilů rolet způsobené bimetalickým efektem a vyplývající z teplotního rozdílu mezi vnějšími a vnitřními stranami jsou ze záruční ochrany vyloučeny.
13. Stopy zanechané na výplních sekčních vrat nebo na profilech rolet během používání jsou výsledkem přirozeného opotřebení při provozu a jsou ze záruční ochrany vyloučené.
14. Rosení hliníkových profilů a tabulí v oknech, hliníkových zaskleních je přirozený jev, nelze jej považovat za závadu a je ze záruční ochrany vyloučeno.
15. Výskyt tzv. „bílé koroze" na pozinkovaných prvcích, která se skládá především z oxidu a hydroxidu zinečnatého, (a která je důsledkem skladování nebo používání výrobku v podmínkách dlouhodobé vlhkosti) nelze považovat za vadu a není důvodem k reklamaci.

V. DOBA ANTIKOROZNÍ ZÁRUKY JE:

1. Na panely sekčních vrat série MakroPro 2.0, MakroPro 100 2.0, UniPro, MakroTherm 2.0, UniTherm a PRIME provozovaných v prostředí C1, C2 nebo C3 poskytuje výrobce 10letou záruku proti perforační korozi, předpokladu, že perforace vzniká uvnitř a postupuje směrem ven.
2. Na ostatní součásti výše uvedených vrat a další výrobky poskytuje výrobce antikorozní záruku na dobu 2 let ode dne nákupu, ne však déle než 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
3. Pokud byl výrobek instalován v agresivním prostředí, záruka se zkrátí:
   – Na výrobky, které jsou používány v prostředí C4 a jsou vybaveny antikorozním BALÍČKEM C4 WIŚNIOWSKI, poskytuje výrobce antikorozní záruku na dobu 2 let od data zakoupení, maximálně však na dobu 2 let a 6 měsíců ode dne výroby. Antikorozní záruka se nevztahuje na řetězovou převodovku a řetěz pro nouzové otvírání.
   – Na výrobky, které jsou používány v prostředí C4 a nejsou vybaveny antikorozním BALÍČKEM C4 WIŚNIOWSKI, se antikorozní záruka výrobce nevztahuje.
   – Na výrobky používané v prostředích C5-I, C5-M* a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozní záruka nevztahuje.
   – Výrobky používané v prostorách pro hospodářská zvířata jsou vyloučeny ze záruky proti korozi.
   – Na hrany řezů neošetřené ve výrobě nebo hrany řezů provedené během montáže (konce drátů, hrany otvorů atp.) ve vzdálenosti do 10 [mm] od linie řezu se antikorozní záruka nevztahuje.
   – Záruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly během používání a nepřesáhnou 0,5 % celkové plochy.

VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA LAKOVANÉ A DÝHOVANÉ POVRCHY

1. Záruka se vztahuje na případy nepřilnavosti barvy, odlupování povrchu, tvorby puchýřů a drolení.
2. Záruka na lakovaný povrch činí 24 měsíců a zahrnuje ztrátu lesku a změny barvy v souladu s hodnotami parametrů ΔE uvedenými v příloze č. 12 technických požadavků QUALICOAT www.qualipol.pl.
3. Ke ztrátě lesku dochází přímo úměrně ke sluneční expozici, je možné, že se objeví skvrny a změny barev (na které se záruka nevztahuje).
4. Rozdíly v odstínech barev mezi výrobky zařazenými do výroby v různých výrobních šaržích, jakož i rozdíly mezi prvky výrobků vyráběnými různými výrobními technologiemi jsou přípustné.
5. Rozdíly v barvě dýhy menší než 15 %, v rámci stejného barevného odstínu nejsou považovány za vadu.
6. Záruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly při používání a nepřesáhnou 0,25 % plochy.
7. Záruka se vztahuje na povrchy na plochách, které jsou podstatné z hlediska vzhledu a použitelnosti výrobku. Mezi zásadně důležité plochy se nezapočítávají hrany, větší prohlubně a druhořadé plochy, místa zavěšení, nenalakovaná místa, hrany otvorů a technologické řezy.
8. Záruka na aplikované nátěry je poskytována za předpokladu dodržení podmínek a pokynů k údržbě uvedených v Návodu na použití a údržbu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
9. Všechny zjištěné vady povrchu musí být okamžitě odstraněny kompetentními osobami.
10. Hodnocení lakovaného povrchu je prováděno v souladu s pokyny QUALICOAT a QUALISTEELCOAT.
11. Vizuální posouzení prvků používaných ve vnějším prostředí by mělo být prováděno pouhým okem, bez dalšího vybavení, a to ze vzdálenosti 5 m.
12. Způsob opravy poškozeného nátěru určí výrobce s tím, že lze použít techniku retuše.

VII. ZÁRUČNÍ SERVIS

1. V záruční době jsou odstraňovány všechny dokumentované vady výrobku způsobené zjištěnými vadami materiálu nebo chybami ve výrobě.
2. Výrobce se zavazuje opravit vadný výrobek nebo vyměnit výrobek za nový – o způsobu rozhoduje výrobce. Výše uvedené ustanovení nevylučuje možnost jiného řešení, např. dohody ve věci snížení ceny výrobku.
3. Výrobce se zavazuje provést opravu v termínu do 30 dnů ode dne obdržení/přijetí reklamace. Doba opravy výrobku se může protáhnout v případě nutnosti výměny dílů, které musí výrobce objednat u subdodavatelů nebo z důvodu nepříznivého počasí, které se vyskytuje v místě řešení reklamace, a které neumožňuje provedení technologického procesu nutného pro opravu; v takovém případě nebude doba opravy probíhat déle než 60 dní ode dne podání reklamace.
4. V případě, že není možné provést opravu nebo výměnu výrobku nebo jeho částí z důvodu nutnosti dovozu nebo výroby náhradních dílů, jakož i organizace výrobního procesu u ručitele, nebo z důvodů, které ručitel nemůže ovlivnit, může být lhůta pro výměnu nebo opravu prodloužena, o čemž ručitel bude kupujícího informovat.
5. Vyžaduje-li oprava výrobku práci ve výškách větších než 2 m nad zemí, zajistí ten, který podal reklamační hlášení, servisnímu týmu bezpečný přístup k výrobku.
6. Pokud byly zjištěny vady lakovaného povrchu až po provedení trvalé montáže výrobku (nelze jej demontovat), nemůže zákazník požadovat od ručitele nové lakování. V takové situaci provede výrobce, v případě opodstatněných požadavků, opravu na místě u zákazníka, a to opravnými barvami, které mohou mít odlišný odstín a strukturu, než má původní nátěr.

VIII. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ NEBUDOU POSKYTNUTA V PŘÍPADĚ:

1. Nesplnění podmínek nezbytných k zohlednění nároků v rámci této záruky.
2. Pokud se na výrobek nebo jeho část nevztahuje záruka.
3. Odstranění nebo zašpinění/zničení, jež znemožňuje přečtení, výrobního štítku.
4. Poškození vzniklá v důsledku nesprávné dopravy, nevhodného skladování nebo během montáže výrobku.

5. Používání výrobku v rozporu s jeho určením.
6. Poškození povlaku výrobku vlivem teplot nad 70°C.
7. Poškození, která jsou důsledkem úmyslného jednání.
8. Montáže provedené nekompetentní osobou**, v rozporu s Návodem na instalaci, Návodem na použití a údržbu nebo v rozporu s pravidly stavebního umění.
9. Poškození ocelových panelů a hliníkových profilů vyplněných pěnou, ke kterému dojde v důsledku dlouhodobého vystavení okolním teplotám vyšším než 70°C.
10. Nesprávného použití a obsluhy, která je v rozporu s Návodem na použití a údržbu výrobku nebo používání vadného výrobku.
11. Působení vnějších činitelů jako oheň, voda, soli, louhy, kyseliny, organická rozpouštědla s obsahem esterů, alkoholů, aromat, glykolether nebo hmoty z chlorovaných uhlovodíků a jiné agresivní chemické látky (např. cement, vápno, brusné a čisticí prostředky, které způsobují úbytek materiálu nebo škrábance) nebo látky zvířecího původu, a také mimořádných atmosférických podmínek, živelných pohrom a náhodných událostí.
12. Poškození, jež jsou důsledkem přímého působení vodního paprsku (např. vysokotlakého vodního čističe).
13. Problémy s funkčností ovládacího zařízení způsobené elektromagnetickýmpolem, jehož zdroj se nachází poblíž energetických nebo rádiových zařízení.
14. Poškození nebo vadné funkce elektrického nebo elektronického vybavení, jež se vyskytly bez zavinění výrobce a jsou způsobeny zejména: atmosférickými výboji/ blesky, zatopením tekutinami, mechanickými rázy, nepravidelným napájecím napětím nebo jinými vnějšími faktory.
15. Oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených nekompetentními osobami**, které nejsou k provádění takových změn výrobcem oprávněny.
16. Použití náhradních dílů nebo přídavných zařízení od jiných výrobců, než jsou originální díly výrobce, nebo díly jím doporučené, bez písemného souhlasu výrobce.
17. Neprovedení činností uvedených v Návodu na instalaci, Návodu na použití a údržbu, která je uživatel výrobku povinen provést sám a na vlastní náklady.
18. Neprovedení placené pravidelné kontroly výrobku, jak je stanoveno v Návodu na použití a údržbu , což je potvrzeno zápisem v záručním listu, servisní knížce brány nebo zprávou o provedení technické kontroly.
19. Použití otvorových vrat v prostředí korozivní kategorie jiné než C1, C2, C3, C4**** (dle EN ISO 12944-2 a EN ISO 14713).
20. Použití otvorové brány v prostředí se zvýšenou vlhkostí, bez použití vhodných technických ochranných opatření stanovených výrobcem.
21. Bez souhlasu uživatele s odstraněním vady způsobem, který určil výrobce.
22. Mechanických poškození výrobku.
23. Porušení záruční pečeti výrobce prvků automatiky (pohonů, řídicích prvků, čteček apod.).

Pokud bude zjištěna vada výrobku, kterou bylo možné nahlásit jako reklamaci před jeho montáží, nebude výrobce povinen nést náklady na demontáž a opětovnou montáž výrobku v objektu, jestliže bude pro odstranění vady jeho demontáž nutná.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
1. Přílohou výrobku je Návod na instalaci, Návod na použití a údržbu, Záruční list a Servisní knížka, pokud je vyžadována.
2. Náklady na opravu poruch a vad, na které se nevztahuje záruční oprava, jdou k tíži tomu, kdo přivolal servis výrobce.
3. Pokud je nutné předat součást/celek dodavateli k odborné expertíze, může se doba posouzení reklamace prodloužit.
4. Záruka na výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje nároky zákazníka, které vyplývají z předpisů o pozáručním servisu za vady prodaného výrobku.
5. Jiné parametry výrobků, které nejsou popsány v záručních podmínkách, jsou uvedeny v cenících pro příslušnou výrobní skupinu v popisu standardního provedení.
6. V záležitostech, které neřeší tyto záruční podmínky, platí obecně platné právní předpisy.

* Stupeň korozivity prostředí dle EN 12500 [ČSN EN 12500] „Ochrana kovových materiálů proti korozi. Pravděpodobnost koroze v atmosférickém prostředí. Klasifikace, stanovení a odhad korozní agresivity atmosférického prostředí" a dle normy EN 12944 12944-2-02 [ČSN EN 12944] ***Nátěrové hmoty – Protikorozní ochrana ocelových konstrukcí ochrannými nátěrovými systémy – Část 2: Klasifikace vnějšího prostředí".***

** Kompetentní osoba – osoba vybavená nezbytnými pokyny, vhodným způsobem vyškolená, s kvalifikací, která vyplývá ze znalostí a praktických zkušeností, která zaručí správné a bezpečné provedení montáže.

*** Platí pro průmyslová vrata s pohonem, pro které byla vydána servisní knížka.

**** Použití otvorových vrat v prostředí s kategorií korozní agresivity C4 je přípustné pouze v případě, že jsou vybavena antikorozním BALÍČKEM C4 WIŚNIOWSKI.

POTVRZENÍ O PROVEDENÍ PRAVIDELNÝCH PROHLÍDEK [1]

WISNIOWSKI
VRATA | OKNA | DVEŘE | OPLOCENÍ

P.č.	Datum revize	Rozsah revize	Razítko a podpis servisního technika

PROTOKOL O PŘEVZETÍ/PŘEDÁNÍ VÝROBKU K POUŽÍVÁNÍ

Souhlasím s podmínkami záruky a potvrzuji převzetí kompletního výrobku spolu s Návodem na obsluhu a údržbu.

Obec: _____ Dne: _____

_____
Podpis majitele výrobku
(objednavatele)

POZNÁMKY:

[1] – periodické prohlídky uvedené v Návodu na obsluhu a údržbu.

IT

Certificato di garanzia

Valido solo se compilato e firmato dal Cliente.

WISNIOWSKI

PORTONI | FINESTRE | PORTE | RECINZIONI

NOME PRODOTTO:

NUMERO SERIALE:

PRODUTTORE:

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. **18 44 77 111**; FAX **18 44 77 110**
NIP (CF): **734-35-13-091**;
REGON (Numero statistico): **122453276**

DATA DI VENDITA:

VENDITORE:

Timbro del Venditore

NUMERO FATTURA / SCONTRINO:

INSTALLATORE:

Timbro dell'Installatore

Data di montaggio: .....

Nome e cognome del montatore:.....

N. telefono ..... Firma del montatore: .....

GRAZIE PER AVER SCELTO IL MARCHIO WIŚNIOWSKI
Vi ricordiamo che solamente una corretta installazione, gestione e manutenzione del Prodotto garantisce la piena soddisfazione ed un utilizzo sicuro a lungo termine.

I. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA
1. La garanzia è valida nel territorio del paese in cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – di seguito denominata il Produttore o il Garante – e si applica ai Prodotti acquistati presso i punti Vendita associati al Produttore. Indirizzo del Produttore: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153 Polonia.
2. La responsabilità a titolo di garanzia riguarda solamente gli difetti derivanti da cause inerenti al Prodotto, ai Prodotti stoccati e conservati in ambienti interni, asciutti e ventilati, installati in normali condizioni ambientali.
3. La garanzia non copre i danni causati durante il trasporto eseguito dall'Ordinante.
4. La base per un reclamo ai sensi di garanzia per il Prodotto è la prova di acquisto e una scheda di garanzia correttamente e completamente compilata (la scheda di garanzia viene emessa dal Punto Commerciale), il libretto di controllo del portone *** e la conferma della revisione periodica.
5. Il reclamo viene accettato dal punto vendita presso il quale il Prodotto è stato acquistato o, in casi particolari (ad es. la liquidazione del Punto Vendita), dal Produttore.
6. La comunicazione del reclamo deve essere presentata immediatamente (entro 14 giorni) dal rilevamento del guasto, difetto o irregolarità per iscritto. I difetti espliciti devono essere segnalati prima di installare il Prodotto.
7. L'utilizzo di un Prodotto difettoso è vietato perché può mettere in pericolo la sicurezza dell'Utente e aumentare in maniera infondata i costi di riparazione. Il Produttore non è responsabile per danni derivanti dall'uso di un Prodotto difettoso o danneggiato.
8. Al ricevimento del Prodotto, deve essere redatta una ricevuta quantitativa e qualitativa del Prodotto nell'ambito dei difetti apparenti. Nel caso in cui si riscontrino difetti qualitativi, quantitativi o di incompletezza del Prodotto o dei suoi accessori al momento del ricevimento, la non conformità o il difetto riscontrato devono essere segnalati immediatamente, e comunque non oltre 3 giorni dal ricevimento del Prodotto. Si considerano difetti del Prodotto, in particolare, le irregolarità nelle dimensioni, nel colore e i danni meccanici, per esempio graffi, rotture e differenze nella quantità di articoli rispetto all'ordine effettuato.
9. Nell'ambito della garanzia, il Produttore non sarà responsabile per danni che si verificano ai beni dell'utente o a terzi, diversi dall'oggetto di garanzia. La responsabilità del Produttore è limitata al valore della merce reclamata difettosa.
10. La valutazione della fondatezza del reclamo presentato sarà effettuata, tra l'altro, sulla base delle norme applicabili, della documentazione del venditore o di altri documenti accettati dall'ACQUIRENTE del prodotto, costituenti allegati ad un determinato ordine.
11. La fondatezza del reclamo dei Prodotti sarà valutata in relazione ai parametri dichiarati nella dichiarazione di prestazione e agli standard di settore riguardanti i prodotti Prodotti.

II. PERIODO DI GARANZIA DEL PRODOTTO
1. Per il corretto funzionamento del prodotto, il Produttore concede una garanzia di 2 anni dalla data d'acquisto, ma non oltre 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione indicata sulla targhetta del Prodotto, alla condizione di montaggio ed utilizzo del prodotto secondo l'Istruzione di Montaggio, il Manuale di Uso e Manutenzione ed in conformità alla sua destinazione.
2. Per il corretto funzionamento del motore MOTO, METRO e SPARK, il Produttore concede una garanzia di 5 anni dalla data d'acquisto, ma non oltre 5 anni e 6 mesi dalla data di produzione, alla condizione di montaggio ed utilizzo del motore secondo l'Istruzione di Montaggio, il Manuale di Uso e Manutenzione ed in conformità alla sua destinazione.
3. In caso di riparazione, il periodo di garanzia viene prolungato della durata della riparazione calcolata dalla data di ricezione del reclamo da parte del Produttore, a condizione che la riparazione sia risultata da un reclamo giustificato.
4. Per i pezzi di ricambio acquistati, montati dopo il periodo di garanzia del Prodotto originale, il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla data di acquisto. Dopo la riparazione del Prodotto con l'utilizzo di tali parti, solamente esse verranno coperte dalla garanzia.

III. GARANZIA ESTESA – EXTENDED CARE
Il Produttore offre un programma di estensione della garanzia per i portoni sezionali da garage con azionamento MOTO, METRO e SPARK. Il periodo totale di copertura della garanzia sarà di 5 anni dalla data di vendita, ma non superiore a 5 anni e 6 mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto, a condizione che siano soddisfatti determinati requisiti. I termini e le condizioni del programma "Garanzia Estesa EXTENDED CARE" sono disponibili sul sito internet www.wisniowski.pl/extendedcare.

IV. PERIODO DI GARANZIA DEL PRODOTTO – PRESCRIZIONI AGGIUNTIVE
1. Sono esclusi dalla copertura della garanzia gli elementi soggetti a naturale usura operativa a causa della loro funzione o delle proprietà del materiale (ad es. fusibili, batterie, guarnizioni, spazzole di tenuta, protezioni dei rulli per serrande avvolgibili, lampadine, respingenti in gomma, ecc.).
2. La garanzia per le corde e le molle è fornita per l'esecuzione di:
   - **25.000 cicli nei portoni delle serie PRIME, UniTherm, UniPro, UniPro 2.0 e RenoSystem SSt con molle a torsione,**
   - **10.000 cicli nei portoni Comforta con molle a torsione,**
   - **10.000 cicli nei portoni della serie UniPro SN con molle a torsione,**
   - **20.000 cicli nei portoni UniPro SNP, UniPro SNP 2.0 e RenoSystem SSt con molle a torsione,**
   - **22.000 cicli nei portoni MakroPro INVEST in versione standard,**
   - **25.000 cicli nei portoni MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line e MakroTherm 2.0 in versione standard,**
   - **25.000 cicli per le molle nei dispositivi del sistema Lift+ ™,**

   – **tuttavia, per un periodo non superiore a 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione.**
3. Per i portoni MakroPro 100 2.0 e MakroPro ALU 100 2.0 nella versione standard, la garanzia è concessa per una durata di 100.000 cicli, di cui 25.000 cicli per i cavi, ma non superiore a 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione.
4. Per i portoni MakroTherm XXL, la garanzia è di 15.000 cicli per le molle e e 5.000 cicli per i cavi, ma non oltre 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione.
5. Nel caso di un ordine individuale, per i portoni MakroPro 2.0, MakroPro ALU 2.0, MakroPro ALU 2.0 ISO, MakroPro ALU 2.0 Prestige Line, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 e MakroTherm XXL, la garanzia per le molle viene concessa per il numero di cicli specificato nell'ordine, ma non oltre 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione.
6. La garanzia per le sospensioni, cioè le parti che fissano la serranda del portone avvolgibile all'albero di avvolgimento, è concessa per 10.000 cicli, comunque non oltre 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione.
7. La garanzia per per i portoni a serranda è concessa per l'esecuzione di:
   - **20.000 cicli nei portoni BR 100,**
   - **10.000 cicli nei portoni a serranda da garage,**

   – **tuttavia, per un periodo non superiore a 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione.**
8. La garanzia per la vetratura nei pannelli in alluminio dei portoni sezionali è concessa per un periodo di 2 anni. La garanzia non riguarda le rotture delle vetrature causate da effetti esterni, meccanici o termici.
9. Sono escluse dalla copertura della garanzia le deformazioni dei vetri nei portoni sezionali (purché non si tratti di deformazioni permanenti) derivanti dalle condizioni atmosferiche – differenze di temperatura, umidità, ecc.
10. Si ammette deviazioni del colore delle vetrature tra i Prodotti destinati alla produzione in diversi lotti di produzione.
11. Dalla protezione di garanzia si esclude eventuali difetti ottici nelle vetrature e finestre, quali ombre, cambiamento di colore, appannamento, ondulazioni dovute a goffrature o graffi sul pannello. Tali vizi saranno considerati reclamabili solo se sono ben visibili immediatamente dopo l'installazione del portone, la rimozione della pellicola protettiva e la visibilità alla luce del giorno – senza l'uso di ausili ottici – visti con un angolo di 90° rispetto dall'esterno all'interno da una distanza di due metri e che danneggiano notevolmente l'aspetto generale del portone.
12. Dalla protezione di garanzia si esclude le deformazioni elastiche dei pannelli dei portoni sezionali e dei profili dei portoni avvolgibili, causate dall'effetto bimetallico e derivanti dalla differenza di temperatura tra esterno ed interno.
13. Le tracce lasciate durante l'uso sui pannelli dei portoni sezionali o sui profili dei portoni avvolgibili sono il risultato della naturale usura derivante dall'utilizzo e sono escluse dalla protezione di garanzia.
14. La formazione di rugiada sui profili in alluminio, sui vetri delle finestre e sulle vetrature in alluminio sono un fenomeno naturale, non possono essere considerati un difetto ed è esclusa dalla protezione di garanzia.
15. La presenza della cosiddetta „corrosione bianca", composta principalmente da ossido e idrossido di zinco (derivante da conservazione o funzionamento in condizioni di umidità prolungata), sugli elementi zincati, non può essere considerata un vizio e non costituisce una base di reclamo.

V. IL PERIODO DI GARANZIA ANTICORROSIONE È DI:
1. Per i pannelli dei portoni sezionali delle serie MakroPro 2.0, MakroPro 100 2.0, UniPro, MakroTherm 2.0, UniTherm, PRIME utilizzati in ambienti C1, C2 o C3, il Produttore concede 10 anni di garanzia contro la corrosione perforante, a condizione che la perforazione si verifichi dall'interno verso l'esterno.
2. Per i restanti componenti dei suddetti portoni e per gli altri Prodotti, il Produttore concede una garanzia anticorrosione per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto, tuttavia non superiore a 2 anni e 6 mesi dalla data di fabbricazione.
3. La garanzia viene ridotta se il Prodotto è stato installato in un ambiente aggressivo:
   – Per i prodotti utilizzati in ambienti C4 e dotati del PACCHETTO anticorrosione WIŚNIOWSKI C4, il produttore concede una garanzia anticorrosione per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto, comunque non superiore a 2 anni e 6 mesi dalla data di produzione. La trasmissione a catena e la catena di apertura di emergenza sono escluse dalla garanzia anticorrosione.
   – I prodotti utilizzati in ambienti C4 non dotati del PACCHETTO anticorrosione WIŚNIOWSKI C4 sono esclusi dalla garanzia anticorrosione.
   – I Prodotti utilizzati in un ambiente C5-I, C5-M* e ad una distanza inferiore a 500 m dalla costa, sono esclusi dalla garanzia anticorrosione.
   – I prodotti utilizzati per l'alloggiamento del bestiame sono esclusi dalla garanzia anticorrosione.
   – I bordi taglienti non protetti dalla fabbrica o eseguiti durante il montaggio (estremità dei fili, bordi dei fori, ecc.) ad una distanza di 10 [mm] dalla linea di taglio sono esclusi dalla garanzia anticorrosione.
   – Non sono soggetti alla garanzia gli elementi zincati, sui quali i difetti insorti durante l'uso non superano lo 0,5% della superficie.

VI. CONDIZIONI DI CONCESSIONE DELLA GARANZIA PER I RIVESTIMENTI APPLICATI CON IL METODO DI VERNICIATURA E IMPIALLACCIATURA
1. La garanzia comprende i casi di mancanza di adesione della vernice, la desquamazione del rivestimento, la formazione di bolle e scheggiature.
2. La garanzia per i rivestimenti applicati con il metodo di verniciatura è di 24 mesi e comprende la perdita di lucidità e il cambiamento di colore in conformità ai valori dei parametri ΔE indicati nell'allegato 12 delle linee guida tecniche QUALICOAT www.qualipol.pl.
3. La perdita di lucidità si verifica direttamente in proporzione all'esposizione solare, sono possibili macchie e scolorimenti (non coperti dalla garanzia).
4. Le differenze di tonalità di colore tra i Prodotti diretti alla produzione in lotti diversi e gli elementi dei Prodotti realizzati con tecnologie di produzione diverse sono ammissibili e risultano dal processo tecnologico.
5. Le differenze coloristiche inferiori al 15% nel rivestimento eseguito nella tecnologia di impiallacciatura, nell'ambito dello stesso modello e della stessa tonalità, non costituiscono un difetto.
6. Non sono soggetti alla garanzia gli elementi verniciati, sui quali i difetti insorti durante l'uso non superano lo 0,25% della superficie.
7. La garanzia copre i rivestimenti sulle superfici importanti dal punto di vista dell'aspetto e della usabilità del Prodotto. Nelle superfici significativamente importanti non si include i bordi, le maggiori rientranze, le superfici secondarie, i punti di sospensione, i punti non verniciati, i bordi dei fori e dei tagli tecnologici.
8. La garanzia per i rivestimenti applicati viene concessa a condizione che siano rispettati i termini e le condizioni di manutenzione contenuti nel Manuale di Uso e Manutenzione o nella documentazione di fabbricazione fornita assieme al Prodotto.
9. Tutti i danni rilevati al rivestimento devono essere immediatamente rimossi da persone competenti.
10. La valutazione del rivestimento di vernice viene eseguita in conformità alle linee guida QUALICOAT e QUALISTEELCOAT.
11. La valutazione visiva degli elementi utilizzati all'aperto deve essere effettuata a occhio nudo ad una distanza di 5 m.
12. Il metodo di riparazione dei danni al rivestimento viene specificato dal Produttore, è consentito eseguire la riparazione utilizzando la tecnica del ritocco.

VII. SERVIZI DI GARANZIA
1. Durante il periodo di garanzia, vengono rimossi tutti i difetti documentati del Prodotto causati da difetti del materiale identificati o errori di produzione.
2. Il produttore si impegna a riparare il Prodotto difettoso o a sostituirlo con uno nuovo – il metodo viene deciso dal Produttore. La disposizione di cui sopra non esclude la possibilità di altri accordi, per esempio il concordamento di riduzione del prezzo.

3. Il produttore si impegna ad eseguire la riparazione entro 30 giorni dall'ottenimento del reclamo. Il periodo di riparazione del prodotto può essere prolungato in caso di necessità di sostituzione di componenti che il Produttore deve ordinare dai subfornitori o a causa di condizioni meteorologiche avverse prevalenti nel luogo di gestione del reclamo, il che rende impossibile l'esecuzione del processo tecnologico richiesto per la riparazione, nel qual caso il periodo di riparazione non supererà 60 giorni dal giorno in cui è stato presentato il reclamo.
4. Nel caso in cui non sia possibile effettuare la riparazione o la sostituzione del Prodotto o delle sue parti, a causa della necessità di importare o fabbricare i pezzi di ricambio nonché dell'organizzazione del processo di produzione presso la sede del Garante, o per motivi che esulano dal controllo del Garante, il termine per la sostituzione o la riparazione potrà essere prorogato, di cui il Garante informerà l'Acquirente.
5. Nel caso in cui la riparazione del prodotto richieda interventi a un'altezza di oltre 2 m dal livello del suolo, il comunicante fornirà al team di assistenza un accesso sicuro al Prodotto.
6. Se ci sono stati identificati difetti nel rivestimento dopo che il Prodotto è stato montato in modo permanente (non può essere smontato), il Cliente non può richiedere una nuova verniciatura dal Garante; in questa situazione, il Produttore, in caso di reclami giustificati, effettuerà riparazioni presso il Cliente con vernici per ristrutturazioni, che possono differire in tonalità e struttura dal rivestimento in vernice.

VIII. I SERVIZI DI GARANZIA NON SARANNO EROGANTI NEI SEGUENTI CASI:
1. Mancato soddisfacimento dei prerequisiti necessari per l'accettazione del reclamo ai sensi della presente garanzia.
2. Quando il Prodotto o una sua parte non è soggetta a garanzia.
3. Rimozione o l'obliterazione che impedisce la lettura della targhetta.
4. Danni causati da trasporto, stoccaggio o installazione impropri del Prodotto.
5. Utilizzo del Prodotto in modo non conforme allo scopo previsto.
6. Danneggiamento del rivestimento del prodotto a causa di temperature superiori a 70°C.
7. Danni derivanti da un'azione intenzionale.
8. Installazione eseguita da una persona incompetente **, in modo non conforme all'Istruzione di Montaggio, Manuale di Uso e Manutenzione o non conferme a regola d'arte.
9. Danni ai pannelli in acciaio e ai profili in alluminio riempiti di schiuma, causati dall'esposizione prolungata a temperature ambientali superiori a 70°C.
10. Gestione inappropriata o incoerente al Manuale di Uso e Manutenzione del prodotto o utilizzo di un Prodotto difettoso.
11. Effetti sul prodotto da fattori esterni come: fuoco, acqua, sali, soluzioni alcaline, acidi, solventi organici contenenti esteri, alcol, aromi, etere glicolico o materiali idrocarburici clorurati, ed altre sostanze chimiche aggressive (per es. cemento, calce, abrasivi e detergenti che causano perdite di materiale o graffi) o sostanze zoonotiche e condizioni meteorologiche anormale di catastrofi naturali ed eventi casuali.
12. Danni causati dall'azione diretta di un getto d'acqua (per es. spruzzatore d'acqua ad alta pressione).
13. Malfunzionamenti del dispositivo di controllo causati da campi elettromagnetici provenienti da impianti energetici o radio situati nelle vicinanze.
14. Danni o malfunzionamenti delle apparecchiature elettriche o elettroniche verificatisi non per colpa del Produttore, e causati in particolare da: fulmini, inondazioni, sovratensioni meccaniche, tensione di alimentazione errata o altri fattori esterni.
15. Riparazioni, alterazioni o modifiche strutturali eseguite da persone incompetenti ** o non autorizzate dal Produttore.
16. Applicazione di parti di ricambio o dispositivi aggiuntivi di altri produttori rispetto alle parti originali del Produttore o raccomandate dal Produttore, senza il consenso scritto del Produttore.
17. Mancata esecuzione delle azioni previste nel Manuale di Uso e Manutenzione che l'utente del prodotto è tenuto ad eseguire nel proprio ambito ed a proprio costo.
18. La mancata esecuzione della revisione periodica del Prodotto, prevista nel Manuale di Uso e Manutenzione confermata da un'apposita inscrizione nella scheda di garanzia o da un rapporto di esecuzione della revisione tecnica.
19. Utilizzo della porta in ambienti con categorie di corrosività diverse da C1, C2, C3, C4**** (secondo EN ISO 12944-2 e EN ISO 14713).
20. Utilizzo del portone in un ambiente con umidità elevata senza aver adottato le misure tecniche di sicurezza previste dal produttore.
21. Mancanza di consenso da parte dell'Utente a rimuovere i difetti secondo le modalità indicate dal Produttore.
22. Danni meccanici al Prodotto.
23. Rottura del sigillo di garanzia del produttore degli elementi di automazione (motori, centrali di comando, lettori, ecc.).

In caso di identificazione di un difetto del Prodotto, possibile da segnalare sotto forma di reclamo prima del suo montaggio, il Produttore non sarà tenuto a sostenere i costi di smontaggio e rimontaggio del Prodotto nella struttura, a condizione che sia necessario smontarlo per rimuovere il difetto.

IX. DISPOSIZIONI FINALI
1. L'allegato al Prodotto è l'Istruzione di Montaggio, il Manuale di Uso e Manutenzione , la Scheda di Garanzia ed il Libretto dei Rapporti se necessario.
2. I costi di riparazione dei difetti e dei vizi non soggetti a riparazione di garanzia sono a carico del Richiedente del servizio del Produttore.
3. In caso di necessità di trasferimento di un componente alla perizia del fornitore, il periodo di considerazione del reclamo può subire un prolungamento.
4. La garanzia per il Prodotto non esclude, non limita e non sospende i diritti del Cliente risultanti dalla disposizioni sulla garanzia per i difetti del bene venduto.
5. Gli altri parametri dei Prodotti che non sono descritti nelle Condizioni di Garanzia sono specificati nei Listini Prezzo per un dato gruppo di prodotti nella descrizione della realizzazione standard.
6. Le questioni non trattate dalle presente condizioni, trovano applicazione le norme generali della legge.

* Grado di corrosività ambientale secondo la norma EN 12500 „Protezione dei materiali metallici contro la corrosione. Rischio di corrosione in condizioni atmosferiche. Classificazione, determinazione e valutazione della corrosività atmosferica" e secondo la norma EN ISO 12944-2:2018-02 ***Pitture e vernici –– Protezione dalla corrosione delle strutture in acciaio mediante sistemi di verniciatura protettiva –– Parte 2: Classificazione degli ambienti".***

** Persona competente – una persona dotata delle istruzioni necessarie, adeguatamente formata, con qualifiche derivanti dalla conoscenza e dall'esperienza pratica, garantente un montaggio corretto e sicuro.

*** Riguarda i protoni industriali con azionamento, per i quali è stato emesso il libro del portone.

**** L'utilizzo di un portone in un ambiente con categoria di corrosività C4 è consentito esclusivamente a condizione che sia dotato del PACCHETTO anticorrosivo WIŚNIOWSKI C4.

CONFERMA DI ESECUZIONE DELLE REVISIONI PERIODICHE [1]

WISNIOWSKI
PORTONI | FINESTRE | PORTE | RECINZIONI

N.	Data revisione	Campo revisione	Timbro e firma del tecnico di assistenza

RAPPORTO DI ACCETTAZIONE / MESSA IN SERVIZIO DEL PRODOTTO

Accetto le condizioni di garanzia e confermo la ricezione del prodotto completo con il Manuale d'uso e manutenzione.

Luogo: _____ Data: _____

_____
Firma del proprietario del prodotto
(committente)

NOTE:

[1] – revisioni periodiche come specificato nel Manuale d'uso e manutenzione

WIŚNIOWSKI

BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. **+48 18 44 77 111**
FAX **+48 18 44 77 110**
www.wisniowski.pl
N = **49° 40’ 10”** E = **20° 41’ 12”**

KG/10/2026/ID-30000024